



Programa 233 Gestión Institucional
Presupuestario:

Dependencia o Entidad Responsab SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Población Objetivo Docentes, directivos y personal de apoyo a la educación en educac pertenece a la Secretaría de Educación.
Eje PED: 03 Derechos Culturales

Instituciones corresponsables:

INSTITUTO PARA EL DESARROLLO Y CERTIFICACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA EDUCATIVA DE SECRETARIA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y EDUCACIÓN SUPERIOR

Resumen Narrativo	Indicador	Fórmula	Línea base	Meta	Periodicidad	Medios de Verificación	Supuestos	
<p>Propósito</p> <p>Docentes, directivos y personal de apoyo adscritos a la SEGEY cuentan con servicios académicos y administrativos eficientes y oportunos.</p>	19,332	Porcentaje de Centros de Desarrollo Educativo que ofrecen servicios administrativos y de apoyo certificados	(B/C)*100	92.31 Porcentaje	100.00	Anual	Certificado emitido bajo la Norma ISO 9001:2008. Departamento de Gestión de la Calidad. Coordinación de Servicios Regionales. Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Yucatán (SEGEY).	Los usuarios responden honestamente a los reactivos de la encuesta. Los usuarios entienden completamente las preguntas realizadas. La cantidad de usuarios encuestada es una muestra significativa del total de usuarios de los servicios de la Secretaría.
<p>Componente 1</p> <p>Servicios administrativos a docentes, directivos y personal de apoyo del sistema integral de ventanilla única ofertados (No aplica para 2019).</p>	19,334	Porcentaje de solicitudes de las diferentes figuras educativas realizadas en el Sistema Integral de Ventanilla Única	(B/C)*100	NA	NA	Semestral	Relación de servicios y trámites ofertados en los centros de desarrollo educativo en las regiones educativas del Estado. Coordinación de Servicios Regionales. Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Yucatán (SEGEY). Nota: La línea base del indicador no aplica, debido a que no se llevó a cabo el componente durante el ejercicio fiscal anterior.	
Actividad:	C1A1 Ofrecer los servicios de la Coordinación estatal de formación docente en los Centros de Maestros.							
Actividad:	C1A2 Consolidar los servicios administrativos a docentes y directivos en todas las regiones.							
<p>Componente 2</p> <p>Servicios regionales para docentes y directivos otorgados.</p>	19,333	Variación porcentual de servicios de apoyo, administrativos y pedagógicos brindados en las regiones educativas a escuelas, docentes y directores	((B-C)/C)*100	7.72 Porcentaje	0.39	Trimestral	Relación de servicios ofertados en los centros de desarrollo educativo en las regiones educativas del Estado. Periodicidad anual. Coordinación de Servicios Regionales. Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Yucatán (SEGEY).	Los proveedores externos concluyen en tiempo y forma los servicios otorgados.
Actividad:	C2A1 Ofertar servicios administrativos en los Centros de Desarrollo Educativo.							

Actividad:	C2A2 Atender vía telefónica las necesidades en servicios de mantenimiento emergente a escuelas de educación básica.	
Actividad:	C2A3 Otorgar servicios de soporte técnico a equipo de cómputo de las escuelas.	
3 Componente: Productos de informes y estadística educativa proporcionados (No aplica para 2019).	19,335 Variación porcentual de productos de información y estadística educativa dirigidos a figuras educativas ((B-C)/C)*100 NA NA Semestral	La población objetivo solicita información y estadística educativa. Informes disponibles en Sistemas de Información y Gestión Educativa. Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Yucatán (SEGEY). Nota: La línea base del indicador no aplica, debido a que no se entregaron estos apoyos durante el ejercicio fiscal anterior.
Actividad:	C3A1 Publicar materiales con los resultados de los análisis estadísticos.	
Actividad:	C3A2 Realizar la aplicación de las diferentes evaluaciones para docentes y estudiantes.	

Capítulo	Monto del Programa
2000	2,265,752
3000	1,642,198
5000	25,767,026
Total	29,674,976

Estructura Funcional Programática	
Finalidad:	02 Desarrollo Social
Eje:	02.03 Derechos Culturales
Función:	02.03.05 Educación
Subfunción:	02.03.05.06 Otros Servicios Educativos y Actividades Inherentes
Tipo de Programa:	P - Planeación, seguimiento y evaluación de políticas públicas