

LINEAMIENTOS DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN ANTE SITUACIONES DE VIOLENCIA DETECTADAS O COMETIDAS EN CONTRA DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN LOS PLANTELES ESCOLARES DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL ESTADO DE YUCATÁN



RENACIMIENTO MAYA
YUCATÁN
GOBIERNO DEL ESTADO | 2024 - 2030

SEGEY
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



**LINEAMIENTOS DE PREVENCIÓN Y
ACTUACIÓN ANTE SITUACIONES
DE VIOLENCIA DETECTADAS
O COMETIDAS EN CONTRA DE
NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN LOS
PLANTELES ESCOLARES DE EDUCACIÓN
BÁSICA DEL ESTADO DE YUCATÁN**

Autoridades

Mtro. Joaquín Jesús Díaz Mena
Gobernador del Estado de Yucatán

Dr. Juan Enrique Balam Vázquez
Secretario de Educación del Gobierno del Estado de Yucatán

Lic. Moisés Radamés Ceballos Espinosa
Director Jurídico



Los presentes lineamientos fueron desarrollados por la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Yucatán, enriquecido con las aportaciones de la Fiscalía General del Estado de Yucatán, la Procuraduría de Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Yucatán, la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán, la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas, la Unidad de Clínica e Investigación Victimológica de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Yucatán y la Secretaría de las Mujeres; así como bajo observancia a los acuerdos 17/05/25 y 25/09/25 “Lineamientos para la prevención primaria, atención (detección, intervención, notificación, canalización y seguimiento) y medidas de no repetición (prevención secundaria) para la erradicación de la Violencia Sexual en Educación Básica” y “Lineamientos para la Prevención primaria, Atención (detección, notificación, intervención y seguimiento) y Medidas de no repetición (Prevención secundaria) para la erradicación del Maltrato en Educación Básica”.

Agosto, 2026



Índice

Antecedentes.	Página 5
Fundamento legal.	Página 7
Capítulo I. Disposiciones generales.	Página 10
1.1. Objeto y ámbito de aplicación.	Página 10
1.2. Principios rectores.	Página 11
1.3. Marco referencial.	Página 12
1.3.1. Concepto de violencia.	Página 13
1.3.2. Tipos de violencia según la relación entre la víctima y la persona agresora.	Página 16
1.4. Definiciones.	Página 18
Capítulo II. De la prevención y del conocimiento de situaciones de violencia.	Página 20
2.1. Prevención de la violencia en el contexto escolar.	Página 20
2.1.1. Acciones de prevención primaria.	Página 22
2.2. Detección y conocimiento de situaciones de violencia.	Página 25
Capítulo III. De la actuación ante situaciones de violencia.	Página 32
3.1. Deber de No Revictimización.	Página 32
3.2. Procedimiento de actuación ante situaciones de violencia.	Página 39
3.2.1. Paso Uno: Tener conocimiento de una situación violenta.	Página 39
3.2.2. Paso Dos: Identificar el problema e interferir.	Página 39
3.2.3. Paso Tres: Intervención.	Página 40
3.2.3.1. Procedimiento en caso de la detección de algún tipo de violencia contra niñas, niños y adolescentes.	Página 40

3.2.4. Paso Cuatro: Implementar medidas complementarias y seguimiento.	Página 48
3.2.5. Paso Cinco: Medidas de no repetición.	Página 50
3.3. Diagrama de flujo del procedimiento de actuación ante situaciones de violencia.	Página 51
Capítulo IV. De las responsabilidades.	Página 52
4.1. Obligaciones.	Página 52
4.2. Sanciones por incumplimiento.	Página 54
Capítulo V. De las responsabilidades de las madres, padres o tutores.	Página 55
5.1. Obligaciones.	Página 55
Índice de anexos.	Página 57
Referencias.	Página 77

Antecedentes

La Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Yucatán ha desarrollado, desde el año 2008, diversas estrategias orientadas a la detección, atención temprana y canalización de situaciones de maltrato y violencia en contra de niñas, niños y adolescentes. Estos esfuerzos han sido fortalecidos a partir de la promulgación de la Ley para la Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes¹, lo que ha impulsado una mayor sensibilización y formación de la comunidad educativa sobre la importancia de prevenir, identificar y denunciar cualquier forma de violencia que atente contra la dignidad, integridad y bienestar de niñas, niños y adolescentes.

Desde esta perspectiva, la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes no es solo una obligación legal, sino también una responsabilidad ética y social. Las niñas, niños y adolescentes son sujetos de derechos plenos, con voz, agencia y capacidad progresiva de participación en los asuntos que les afectan. Su protección no debe concebirse únicamente como una reacción frente a la violencia, sino como un proceso continuo y preventivo, que se construye día a día en el entorno escolar.

En 2008, la Dirección de Educación Inicial y Preescolar elaboró la guía “¿Qué hacer en caso de sospecha o certeza de maltrato grave infantil o abuso sexual infantil?”, con el objetivo de que el personal del Centro de Atención Psicopedagógica de Educación Preescolar pudiera orientar, atender y canalizar de manera oportuna los casos detectados, garantizando un enfoque de contención emocional y acompañamiento respetuoso hacia las víctimas.

Posteriormente, en 2013, se consolidó un espacio de diálogo interinstitucional con la participación de la Fiscalía General del Estado, la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia, la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán, la Unidad de Clínica e Investigación Victimológica de la Universidad Autónoma de Yucatán, así como diversas direcciones de nivel educativo. De ese esfuerzo colaborativo nació el “Protocolo de Actuación en caso de Probable Riesgo, Maltrato o Delito Sexual en contra de Niñas, Niños y Adolescentes, para su Aplicación en las Escuelas de Educación Básica del Estado de Yucatán”, publicado el 24 de noviembre de 2014 mediante el Acuerdo Segey 04/2014.

Con base en las experiencias acumuladas en la implementación de dicho protocolo y ante la necesidad de adoptar un enfoque más integral, transversal y con perspectiva de derechos humanos, se impulsó un proceso de revisión y fortalecimiento

¹ Esta Ley ha sido abrogada por el Decreto por el que se expide la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, y se reforman diversas disposiciones de la Ley General de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil publicado en el Diario Oficial de la Federación el 4 de diciembre de 2014.

interinstitucional, incluyendo la participación de la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas y a la Secretaría de las Mujeres, con el propósito de construir una herramienta más robusta. Este trabajo dio como resultado la publicación, en noviembre de 2020, del “Protocolo de Actuación ante Situaciones de Violencia Detectadas o Cometidas en contra de Niñas, Niños y Adolescentes en los Planteles Escolares de Educación Básica del Estado de Yucatán”, como parte del compromiso permanente por garantizar escuelas seguras, protectoras y respetuosas de los derechos de las infancias y adolescencias.

La Ley General de Educación establece, en sus artículos 2, 11 y 12, que el Estado debe priorizar el interés superior de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en el ejercicio de su derecho a la educación. Esto implica garantizar condiciones que promuevan la equidad, la inclusión, la excelencia y la erradicación de la discriminación y la violencia, particularmente en contra de las infancias y las mujeres, construyendo así una escuela como espacio de justicia, paz y desarrollo. El artículo 72 de la Ley General de Educación, refuerza este mandato al reconocer a las y los educandos como los sujetos más valiosos del sistema educativo, con derecho a recibir una educación de calidad, a ser tratados con respeto a su identidad, integridad y dignidad, y a contar con mecanismos efectivos de protección ante cualquier forma de violencia.

En este marco, la Secretaría de Educación ha fortalecido acciones orientadas a la prevención de la violencia y la convivencia escolar. La Coordinación Estatal del Programa de Convivencia Escolar, operante desde 2021, da continuidad a los esfuerzos nacionales y estatales para promover ambientes de convivencia pacífica, inclusiva y democrática en escuelas públicas de educación básica. Su carácter preventivo y formativo se manifiesta en el desarrollo y fortalecimiento de habilidades socioemocionales en alumnado, docentes y familias, a través de capacitaciones y talleres dirigidos a toda la comunidad educativa.

Derivado de ello, y reconociendo la importancia de consolidar una estructura que brinde acompañamiento, el 6 de octubre de 2022, se creó la Coordinación para la Prevención de la Violencia en Educación Básica, con el objetivo de brindar servicios de acompañamiento, seguimiento y canalización ante situaciones de violencia, especialmente maltrato y violencia sexual, que afecten a estudiantes de nivel básico en situación de vulnerabilidad. Esta Coordinación actúa como un eje articulador entre la escuela, las familias y las instituciones de protección, promoviendo entornos seguros y oportunidades reales de una vida digna para niñas, niños y adolescentes.

Reconociendo que la realidad de las infancias está en constante transformación y atendiendo al principio de mejora continua, se modifica el anterior Protocolo Acuerdo SEGEY 6/2020 con base en la publicación de los Lineamientos para la prevención primaria, atención (detección, intervención, notificación, canalización y seguimiento) y medidas de no repetición (prevención secundaria) para la erradicación de la Violencia Sexual en Educación Básica, y los Lineamientos para la Prevención

primaria, Atención (detección, notificación, intervención y seguimiento) y Medidas de no repetición (Prevención secundaria) para la erradicación del Maltrato en Educación Básica, así como en las aportaciones generadas a partir del diálogo con docentes, directivos, profesionales y otros actores educativos.

Esta nueva versión reafirma el compromiso institucional de trabajar desde una visión de protección integral, participativa y corresponsable, en la que cada integrante de la comunidad educativa no solo cumple una función técnica o normativa, sino que se reconoce como agente clave en la transformación de la cultura escolar y la protección activa de los derechos de niñas, niños y adolescentes. Su participación y aportaciones son esenciales para la consolidación de una educación verdaderamente centrada en la dignidad humana.

Finalmente, este instrumento incorpora un eje específico de prevención primaria, entendido como un conjunto de acciones formativas, pedagógicas y culturales que buscan evitar que cualquier forma de violencia llegue a manifestarse, generando entornos de confianza, diálogo, empatía y respeto mutuo. Esta prevención activa y sostenida, es la base para construir una escuela en la que todas las niñas, niños y adolescentes puedan crecer, aprender y desarrollarse en libertad y sin miedo.

Fundamento legal

A lo largo de los presentes lineamientos se definen las pautas de actuación para los planteles escolares del estado de Yucatán, a las que deberá apegarse toda la comunidad educativa con el propósito de garantizar que las niñas, niños y adolescentes se desarrollen en entornos escolares seguros, respetuosos y libres de cualquier forma de violencia. Este compromiso no sólo responde a una visión ética y formativa, sino también al cumplimiento de las obligaciones legales del Estado mexicano para proteger la integridad, los derechos humanos y el bienestar integral de la infancia y la adolescencia.

Reconociendo que las niñas, niños y adolescentes son sujetos de derechos plenos, estos lineamientos se construyen con base en el principio del interés superior de la niñez y promueve condiciones que aseguren su derecho a una educación de calidad, al esparcimiento saludable y a la protección efectiva contra cualquier forma de abuso, negligencia o maltrato, incluida la violencia sexual. Para ello, se considera fundamental una actuación temprana, diligente y coordinada ante cualquier señal de riesgo.

Este enfoque está respaldado por diversos instrumentos normativos de carácter nacional e internacional, entre ellos:

- La Convención sobre los Derechos del Niño, particularmente en sus artículos 3, 4, 19, 28 y 34, que obligan a los Estados Parte a adoptar medidas apropiadas,

incluyendo acciones educativas y de protección, para prevenir y atender toda forma de maltrato, explotación o abuso en contra de niñas, niños y adolescentes.

- La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, especialmente en sus artículos 1º, 3º y 4º, que garantizan el respeto, protección y promoción de los derechos humanos y de la infancia.

- La Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, que en su artículo 12 reafirma el derecho de las niñas, niños y adolescentes a vivir una vida libre de violencia y a ser protegidos por el Estado.

- La Ley General de Educación en sus artículos 73 y 74, fracción VII.

Asimismo, la reforma constitucional en materia de derechos humanos de 2011 establece que todos los tratados internacionales ratificados por México tienen rango constitucional, lo que refuerza la obligatoriedad de adoptar los más altos estándares de protección infantil.

En el ámbito local, estos lineamientos se adecúan con:

- La Ley de Educación del Estado de Yucatán establece, en su artículo 8, que el personal docente, administrativo y directivo, así como las autoridades escolares, deben informar de inmediato a las autoridades competentes cuando tengan conocimiento de hechos que puedan constituir un delito en perjuicio de las y los estudiantes.

- El Código Penal del Estado de Yucatán, en su artículo 316-Bis y la Ley para la Protección de la Familia del Estado, en su artículo 43, señalan la obligación de reportar cualquier situación que ponga en riesgo la integridad de niñas, niños y adolescentes a la Procuraduría de Protección de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Yucatán.

Finalmente, este instrumento normativo da cumplimiento al artículo 74, último párrafo, de la Ley General de Educación, y al artículo 10 de la Ley de Educación del Estado de Yucatán, que facultan a las autoridades educativas para emitir lineamientos específicos para la prevención, detección y actuación ante situaciones de violencia. La implementación de estos lineamientos tiene como objetivo garantizar una respuesta rápida, efectiva, empática y segura por parte de la comunidad educativa, en beneficio del bienestar integral de niñas, niños y adolescentes.



Capítulo I

Disposiciones Generales

1.1. Objeto y ámbito de aplicación.

Los presentes lineamientos tienen como objetivo establecer las pautas de actuación del personal de los distintos niveles de educación básica, tanto en escuelas públicas como en particulares autorizadas o incorporadas a la Secretaría de Educación del Estado de Yucatán, ante situaciones de violencia cometidas por personas mayores de dieciocho años en contra de niñas, niños y adolescentes.

Si bien estos lineamientos se encuentran diseñados para el nivel de educación básica, será igualmente de observancia para la educación media superior, realizando los ajustes razonables correspondientes, de manera que también en dicho nivel se garantice la protección integral de los adolescentes, así como la actuación oportuna de las autoridades educativas.

Asimismo, el documento contempla acciones para la prevención, a través de procesos de detección, notificación, canalización y seguimiento oportuno; así como medidas de no repetición que contribuyan a la erradicación de todo tipo de violencia en los entornos escolares. Estas acciones se enmarcan en la garantía del interés superior de la niñez y adolescencia, con el propósito de salvaguardar sus derechos, promover su desarrollo integral y asegurar su bienestar en espacios seguros, protectores y libres de violencia.

De igual forma, estos lineamientos serán aplicables en aquellos casos en los que una persona adolescente de doce años cumplidos y menor de dieciocho años de edad, sea señalada como presunta persona responsable de participar en un hecho que la ley califique como delito y que haya sido cometido en contra de otra niña, niño o adolescente. En estos casos, se deberá actuar con enfoque de justicia para adolescentes, priorizando el respeto a sus derechos, su dignidad, la presunción de inocencia y la aplicación de medidas diferenciadas, conforme a su edad, grado de madurez y etapa de desarrollo.

En situaciones que involucren a niñas o niños menores de doce años señalados por alguna conducta posiblemente violenta, se deberá realizar una valoración integral del hecho. En ningún caso se les podrá considerar responsables penales, pero sí se deberán activar mecanismos de protección y acompañamiento. Esto incluye la notificación a la Procuraduría de Protección de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Yucatán y el establecimiento de acuerdos con sus madres, padres o personas tutoras, enfocados en la atención, seguimiento y prevención de futuras conductas, todo ello mediante el uso del formato de hoja de incidencia, y siempre bajo un enfoque de cuidado, contención emocional y reparación.

Por otra parte, en situaciones de violencia escolar entre pares (excluyendo casos de violencia sexual), se aplicará lo establecido en el Modelo Único de Atención Integral (Acuerdo Segey 28/2024), con fundamento en la Ley para la Prevención, Combate y Erradicación de la Violencia en el Entorno Escolar del Estado de Yucatán, su reglamento y demás normativas vigentes aplicables. En todos los casos, las intervenciones deberán realizarse con sensibilidad, empatía y respeto a la individualidad de cada niña, niño y adolescente, promoviendo procesos restaurativos y educativos en lugar de punitivos.

1.2. Principios rectores.

Las autoridades educativas y el personal de los planteles escolares actuarán con base en los siguientes principios:

I. Buena fe: Realizar una acción o acto jurídico de acuerdo con las exigencias morales y éticas que rigen el sistema normativo de una comunidad, es decir, que las acciones de una persona estén en línea con lo que la sociedad considera un acto honrado y leal.

II. Discrecionalidad y confidencialidad: Obligación de proteger los datos personales de las niñas, niños y adolescentes víctimas, así como evitar la divulgación de información que pueda conducir a su identificación pública².

III. Corresponsabilidad de los miembros de la familia, la sociedad y las autoridades:

a) La corresponsabilidad familiar se refiere al reparto equilibrado de las tareas domésticas y de las responsabilidades familiares, tales como su organización, el cuidado, la educación y el afecto de personas dependientes dentro del hogar, con el fin de distribuir de manera justa los tiempos de vida de mujeres y hombres.

b) La corresponsabilidad social es una estrategia que crea condiciones de confianza, compromiso y participación.

IV. Debida diligencia: El personal de los planteles escolares públicos o particulares, deberán realizar todas las actuaciones necesarias para el cumplimiento de las acciones establecidas en los presentes lineamientos, en un tiempo razonable, realizando actuaciones eficientes, eficaces, oportunas, responsables³ e inmediatas, tanto por la situación de especial vulnerabilidad en la que generalmente se ubican las

² Obligación establecida en el artículo 79 de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 15 de enero de 2026.

³ Tesis aislada XXVII.1o.(VIII Región) 18 K de los Tribunales Colegiados de Circuito, visible en la pág. 1630 de la Gaceta del Seminario Judicial de la Federación, Libro XIII, agosto de 2013, Tomo 3, 10a Época.

niñas, niños y adolescentes, como por los devastadores efectos que la violencia puede producir en su desarrollo⁴.

La obligación de actuar con la debida diligencia abarca aquellas actuaciones de prevención de la violencia o violaciones de los derechos humanos de las niñas, niños y adolescentes, así como las relacionadas con la protección de niñas, niños o adolescentes que han sido víctimas o testigos de violaciones a derechos humanos.⁵ Por lo tanto, se trata de una obligación de medio, no de resultado, por lo cual se debe probar que se hizo todo lo que estaba en su alcance para evitar la vulneración del derecho en cuestión.

V. Interés superior de la niñez: Las decisiones y actuaciones dentro de los planteles escolares públicos y particulares, que tengan a su cargo la educación de niñas, niños y adolescentes, velarán por garantizar su desarrollo integral y el disfrute efectivo de sus derechos humanos⁵.

La aplicación de este principio, requiere tomar conciencia de la importancia que deben tener los intereses de las niñas, niños y adolescentes en todas las medidas que se adopten y tener la voluntad de dar prioridad a esos intereses en todas las circunstancias⁶.

VI. No revictimización: Es el conjunto de consecuencias psicológicas, sociales, jurídicas y económicas de carácter negativo que derivan de la experiencia de la víctima en su contacto con el sistema de procuración de justicia y, suponen un choque frustrante entre las legítimas expectativas de la víctima y la inadecuada atención institucional recibida⁷.

Por lo tanto, los agentes educativos deben actuar de forma que proteja la dignidad, seguridad y estabilidad emocional del menor, evitando que reviva la experiencia traumática por preguntas, comentarios, confrontaciones o exposiciones innecesarias. En tan sentido, y a fin de asegurar el presente principio en el capítulo III de los presentes lineamientos, se abunda más sobre la no revictimización.

1.3. Marco referencial.

⁴ Tesis 1a. CCC/2015 (10a) de la Primera Sala de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, visible en la pág. 1639 de la Gaceta del Semanario Judicial de la Federación, Libro 23, octubre de 2015, Tomo II, 10a Época.

⁵ Secretaría de Gobernación. “5 claves para entender qué es el Interés Superior de la niñez”. Disponible en: <https://www.gob.mx/segob/articulos/5-claves-para-entender-que-es-el-interessuperior-de-la-ninez>.

⁶ Comité de los Derechos del Niño. Observación general N° 14 (2013) sobre el derecho del niño a que su interés superior sea una consideración primordial (artículo 3, párrafo 1). Párrafo 40.

⁷ Suprema Corte de la Justicia de la Nación. (2020/13 de mayo). Amparo directo en revisión 8234/2019. Primera Sala.

1.3.1. Concepto de violencia.

La Organización Mundial de la Salud define la violencia como “el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”.

De acuerdo con el Comité de los Derechos del Niño⁸, la violencia contra las niñas, niños y adolescentes incluye: “toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, que pone en grave peligro la supervivencia de las niñas, niños o adolescentes y su desarrollo físico, espiritual, moral y social”. Dicho Comité propone la siguiente enumeración no exhaustiva de formas de violencia contra niñas, niños y adolescentes:

I. Violencia física: Es el uso de la fuerza mortal o no mortal, incluye todos los castigos corporales, todas las demás formas de tortura, tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes, la intimidación física y las novatadas por parte de adultos o de otras niñas, niños o adolescentes.

II. Abuso y explotación sexual: Se refiere a la incitación o la coacción para que una niña, niño o adolescente se dedique a cualquier actividad sexual ilegal o psicológicamente perjudicial; a la utilización de una niña, niño o adolescente para la producción de imágenes o grabaciones sonoras de abusos sexuales; la prostitución infantil, la esclavitud sexual, la explotación sexual en el turismo y la industria de viajes, la trata y venta con fines sexuales y el matrimonio forzado. Muchas niñas, niños y adolescentes sufren abusos sexuales que, pese a no mediarla fuerza o la coerción físicas, son intrusivos, opresivos y traumáticos desde el punto de vista psicológico.

De forma enunciativa, más no limitativa, se consideran actos de violencia sexual en el ámbito escolar los siguientes:

a) Abuso sexual: Actos sexuales sin consentimiento, como tocamientos o exhibición del cuerpo, con o sin contacto físico, ejercidos sobre niñas, niños y adolescentes, o forzándoles a realizarlos.

b) Acoso sexual: Conductas con connotación sexual que generan intimidación o riesgo en niñas, niños y adolescentes, sin que exista subordinación, pero sí un abuso de poder.

c) Actos sexuales no consensuados: Tocamientos, manoseos u otros

⁸ Ibíd. Párr. 19

actos sexuales realizados sin el consentimiento de la niña, niño o adolescente, incluso si no hay penetración.

d) Cohabitación forzada: Obligar o inducir a niñas, niños o adolescentes a convivir como pareja (formal o informalmente) con una persona mayor o de su edad, con fines similares a un matrimonio.

e) Hostigamiento sexual: Conducta reiterada con fines lascivos que se aprovecha de una posición jerárquica (laboral, docente, doméstica) para acosar sexualmente.

f) Lenocinio: Explotación sexual de niñas, niños o adolescentes mediante prostitución, inducirles a comerciar con su cuerpo, o beneficiarse de su explotación sexual.

g) Pederastia: Aprovechamiento de una relación de confianza, poder o jerarquía para cometer actos sexuales con niñas, niños o adolescentes, con o sin su consentimiento.

h). Pornografía infantil: Producción, distribución, almacenamiento o consumo de imágenes, videos u otros materiales sexuales reales o simulados donde participen niñas, niños o adolescentes.

i) Violación: Relación sexual forzada mediante violencia física o moral, o introducción de objetos por vía vaginal o anal sin consentimiento.

j) Violación equiparada: Acto sexual sin violencia física, pero con niñas, niños y adolescentes o personas que no comprenden o no pueden resistir, incluyendo penetración con objetos.

k) Violencia digital: Uso de tecnologías para difundir, exhibir o compartir contenido sexual de niñas, niños o adolescentes sin su consentimiento, afectando su privacidad o dignidad.

l) Ciberabuso sexual (Grooming): Cuando una persona adulta establece contacto con niñas, niños o adolescentes por medios digitales para ganarse su confianza y luego involucrarles en actividades sexuales.

m) Ciberacoso sexual: Amenazas, chantajes o presiones en línea hacia niñas, niños o adolescentes para obtener material íntimo o forzarles a realizar actos sexuales.

n) Sexting (Sexteo): Enviar o compartir mensajes, fotos o videos sexuales de otra persona, sin su consentimiento, mediante medios digitales.

o) Sextorsión: Amenazar con divulgar contenido sexual (real o hackeado) de niñas, niños o adolescentes para obtener más material, dinero o favores sexuales.

p) Estupro: Tener relaciones sexuales con adolescentes (15–17 años) obteniendo su consentimiento mediante engaño.

III. Violencia psicológica o descuido emocional (violencia mental): Comprende el maltrato psicológico, abuso mental, agresión verbal y maltrato o descuido emocional y puede consistir en:

a) Toda forma de relación perjudicial que persiste con niñas, niños o adolescentes, como hacerle creer que no vale nada, que no es amado ni querido, que está en peligro o que solo sirve para satisfacer las necesidades de otros.

b) Asustar a niñas, niños o adolescentes, aterrorizarlos y amenazarlos; explotarlos y corromperlos; desdeñarlos y rechazarlos; aislarlos, ignorarlos y discriminarlos.

c) Desatender sus necesidades afectivas, su salud mental y sus necesidades médicas y educativas.

d) Insultarlo, injuriarlo, humillarlo, menospreciarlo, ridiculizarlo y herir sus sentimientos.

e) Exponerlo a la violencia doméstica.

f) Someterlo a un régimen de incomunicación o aislamiento o a condiciones de detención humillantes o degradantes.

g) Someterlo a la intimidación y a las novatadas de adultos o de otras niñas, niños o adolescentes, en particular por medio de tecnologías de la información y las telecomunicaciones como los teléfonos móviles o internet (acoso cibernético).

IV. Autolesiones y conducta suicida:

a) Autolesiones: Trastornos alimentarios, uso y abuso de sustancias psicotrópicas, lesiones autoinfligidas, pensamientos suicidas, intentos de suicidio y suicidio.

Para los presentes lineamientos, será de observancia y aplicación, cuando la niña, niño o adolescente se realice autolesiones.

b) Conducta suicida: Cualquier acción que pudiera llevar a una persona a morir, o intentar hacerlo, incluye ideación de muerte, ideación, gesto o intento suicida y suicidio consumado.

V. Descuido o trato negligente: Se entiende por descuido el no atender las necesidades físicas o psicológicas de niñas, niños y adolescentes, no proteger del peligro y no proporcionarles servicios médicos, de inscripción del nacimiento y de otro tipo, cuando las personas responsables de su atención tienen los medios, el conocimiento y el acceso a los servicios necesarios para ello. El concepto incluye:

a) El descuido físico, que ocurre cuando no se protege a niñas, niños y adolescentes del daño (entre otras cosas por no vigilarlo), o se desatienden sus necesidades básicas, por ejemplo, de alimentación, vivienda y vestido adecuados, y de atención médica básica.

b) El descuido psicológico o emocional que consiste, entre otras cosas, en la falta de apoyo emocional y de amor, la desatención crónica de niñas, niños o adolescentes, la indisponibilidad psicológica de los cuidadores que no tienen en cuenta las pistas y señales emitidas por niñas, niños o adolescentes, la exposición a la violencia y al uso indebido de drogas o de alcohol de la pareja sentimental.

c) El descuido de la salud física o mental de niñas, niños o adolescentes, al no proporcionarle la atención médica necesaria.

d) El descuido educativo, cuando se incumplen las leyes que obligan a los cuidadores a asegurar la educación de sus hijos mediante la asistencia escolar o de otro modo.

e) El abandono, práctica que suscita gran preocupación y que en algunas sociedades puede afectar desproporcionadamente a los niños, niñas y adolescentes nacidos fuera del matrimonio y aquellos con discapacidad, entre otros.

1.3.2. Tipos de violencia según la relación entre la víctima y la persona agresora.

Los tipos de violencia según la relación entre la víctima y la persona agresora, se pueden clasificar de la manera siguiente:

I. Violencia familiar.

De acuerdo con el Código Penal del Estado⁹, este tipo de violencia se refiere

⁹ Código Penal del Estado de Yucatán. Última reforma publicada en el Diario del Estado de Yucatán el 7 de mayo de 2025.

a cualquier acto dirigido a dominar, someter, controlar, denostar, denigrar o agredir de manera económica, física, patrimonial, psicológica, psicoemocional o sexual, en contra de un miembro de la familia, dentro o fuera del domicilio familiar, independientes de que se produzca o no lesiones o se configure cualquier otro delito.

Este tipo de violencia puede ser ejercida por cualquier miembro del núcleo familiar u otras personas responsables del cuidado de la niña, niño o adolescente, y se presenta principalmente de dos formas:

a) Violencia activa: comprende agresiones físicas directas (golpes, heridas, maltratos evidentes), así como otras formas de abuso como el psicológico o sexual. Estas acciones buscan dominar, controlar o castigar al menor, y están vinculadas frecuentemente a patrones culturales de crianza autoritaria¹⁰.

b) Violencia pasiva: se relaciona con la omisión de cuidados necesarios para el bienestar de niñas, niños o adolescentes, conocida como negligencia. Esta puede incluir la falta de atención médica, desnutrición, abandono emocional, desprotección ante situaciones de riesgo o la ausencia de supervisión¹¹.

Ambas formas de violencia activa y pasiva constituyen violaciones a los derechos fundamentales de niñas, niños y adolescentes, afectando gravemente su salud física, desarrollo emocional, rendimiento escolar y bienestar a largo plazo. Incluso formas consideradas leves o disciplinarias generan un impacto negativo en el desarrollo neurológico y psicológico del niño, especialmente cuando son frecuentes o sistemáticas¹².

II. Violencia entre niñas, niños y adolescentes.

Según definiciones recientes, la violencia entre niñas, niños y adolescentes, comprende toda conducta violenta, ya sea física, psicológica o relacional, intencionalmente dirigida por niñas, niños o adolescentes hacia sus pares, ya sea de forma aislada o recurrente. Puede incluir agresiones directas, como golpes, amenazas o burlas, o indirectas, como rumores, aislamiento o exclusión; y abarca tanto interacciones aisladas como patrones sistemáticos como el acoso escolar (bullying).

Esta violencia no solo daña de inmediato la integridad física y emocional de la víctima provocando desperfectos físicos, ansiedad, baja autoestima o síntomas psicosomáticos, sino que también impacta gravemente en su rendimiento educativo,

¹⁰ UNICEF, 2019.

¹¹ Asociación Española de Pediatría (AEPED), 2021.

¹² UNICEF, 2019; OMS, 2020

desarrollo social y bienestar psicológico a mediano y largo plazo, perpetuando potencialmente ciclos de violencia futuros¹³.

En los casos de violencia escolar entre pares, excluyendo la violencia de tipo sexual, será de observancia el Acuerdo Segey 28/2024 Modelo Único de Atención Integral.

III. Violencia en la comunidad.

Actos de violencia, individual o colectiva, perpetrados en espacios comunitarios o públicos contra niñas, niños o adolescentes, que vulneran sus derechos, dignidad o integridad. Está sostenida por normas culturales, prejuicios o estructuras discriminatorias, y suele ser más recurrente en contextos de pobreza, exclusión o insuficiente infraestructura comunitaria¹⁴.

IV. Violencia institucional.

De acuerdo con el Ministerio de Educación del Ecuador¹⁵, el maltrato institucional es aquel “ejercido por un servidor de una institución pública o privada, como resultado de la aplicación de reglamentos, prácticas administrativas o pedagógicas, aceptadas expresa o tácitamente por la institución; y cuando sus autoridades lo han conocido y no han adoptado las medidas pertinentes para prevenirlo, hacerlo cesar, remediarlo y sancionarlo de manera inmediata”.

Esta modalidad de maltrato, puede ocurrir en el ámbito educativo, pudiendo ser el presunto agresor o agresora un miembro del plantel escolar (docentes, personal directivo, administrativo) o cualquier persona adulta que labore o tenga contacto directo con la niña, niño o adolescente. El maltrato institucional, se genera cuando existe un ejercicio de poder por parte del presunto agresor valiéndose de su posición profesional, nivel de conocimiento, las diferencias generacionales, el uso de la fuerza, entre otras.

1.4. Definiciones.

Para efectos de estos lineamientos, se entenderá por:

¹³ OMS, 2022; UNICEF/PAHO, 2025

¹⁴ Inmujeres, s. f.; Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, 2007

¹⁵ Ministerio de Educación del Ecuador (2017). “Protocolo de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo”. Primera Edición. Quito, Ecuador. Página 26

I. Adolescente: persona entre los doce años de edad cumplidos y menor a los dieciocho años de edad.

II. Autoridad educativa: las personas titulares del Poder Ejecutivo del Estado y la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Yucatán.

III. Coordinación: la Coordinación para la Prevención de la Violencia en Educación Básica.

IV. Custodia: guarda y cuidado de niñas, niños y adolescentes, ejercida de manera directa por aquellas personas a las que les corresponde el ejercicio de la patria potestad, salvo en los casos de excepciones previstas en el Código Civil del Estado de Yucatán.

V. Dirección del nivel correspondiente: la Dirección de Educación Inicial, Dirección de Educación Preescolar, Dirección de Educación Primaria, Dirección de Educación Secundaria, Dirección de Educación Indígena, Dirección de Educación Especial, Dirección de Educación Física y Dirección de Educación Artística.

VI. Delito: acto u omisión que sancionan las leyes penales, relacionados en el anexo A de estos lineamientos.

VII. Fiscalía: la Fiscalía General del Estado de Yucatán.

VIII. Lineamientos: Lineamientos de prevención y actuación ante situaciones de violencia detectadas o cometidas en contra de niñas, niños y adolescentes en los planteles escolares de educación básica del estado de Yucatán.

IX. Niña o niño: persona menor a los doce años de edad.

X Personal del plantel escolar: el personal que realiza dentro de una escuela o centro educativo, funciones de supervisión o de dirección, a las maestras y maestros, así como al personal de apoyo y asistencia a la educación.

XI. Personal con funciones de dirección: el personal que realiza la planeación, programación, coordinación, ejecución y evaluación de las tareas para el funcionamiento de las escuelas de conformidad con las disposiciones legales, normativas y administrativas aplicables.

XII. Planteles escolares: las escuelas públicas y particulares autorizadas o incorporadas a la Secretaría de Educación del Estado de Yucatán, en donde se imparte la educación de tipo básico, así como a los centros educativos de formación integral y de capacitación laboral, dependientes de la Secretaría.

XIII. Procuraduría: la Procuraduría de Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Yucatán.

XIV. Secretaría: la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Yucatán.

XV. Separación temporal de funciones: la medida preventiva y no sancionatoria que se aplica cuando existe la presunción o indicio de que la persona servidor público pudiera haber ejercido algún tipo de violencia contra niñas, niños y adolescentes. Consiste en retirar temporalmente de actividades frente a grupo, asignándole tareas administrativas, de apoyo institucional u otras funciones equivalentes, sin que ello constituya una sanción definitiva.

Capítulo II

De la prevención y del conocimiento de situaciones de violencia

2.1. Prevención de la violencia en el contexto escolar.

Es necesario que los planteles escolares sean un lugar que promueva la prevención de cualquier tipo de violencia cometida en contra de niñas, niños y adolescentes, y vincular la prevención de la violencia de forma transversal a los planes analíticos de las escuelas, integrando la formación socioemocional y cultura de paz de la Nueva Escuela Mexicana. Esto, demanda un compromiso colectivo coordinado por las autoridades educativas federales, estatales y municipales e instituciones de diversa índole, que contemple la participación activa de todos los adultos que integran la comunidad educativa, comprendiendo a quienes tengan a su cargo la guarda y custodia o tutela de la niña, niño o adolescente, o a quienes con motivo de sus funciones o actividades los tengan bajo su cuidado¹⁶.

La prevención, elemento crucial y eje rector del sistema educativo, debe ser vinculada operativamente y de forma transversal al marco curricular de la Nueva Escuela Mexicana. Para ello, se requiere integrar sus directrices en los Planes Analíticos de las escuelas y establecerla como prioridad en el Programa Escolar de Mejora Continua.

Esta integración debe materializarse con el desarrollo anual de un diagnóstico participativo de riesgos de violencia y la actualización de los acuerdos de convivencia,

16 Secretaría de Educación Pública. (2016) "Orientaciones, para la Prevención Detección y Actuación en casos de Abuso Sexual Infantil, Acoso Escolar y Maltrato en las Escuelas de Educación Básica. Pág. 10

asegurando la efectiva integración de la formación socioemocional y la mediación escolar.

La prevención de la violencia en el ámbito escolar debe orientarse a reducir y detener el daño que ésta genera. Es un proceso intencionado que incluye tres niveles de actuación a ejecutarse dentro de los planteles escolares y que pueden incidir incluso fuera de ella, siendo estos los siguientes¹⁷:

Nivel de la intervención	Destinatarios	Objetivo
Primaria	Toda la población escolar.	En este primer nivel, las acciones procuran evitar la aparición de la violencia y coadyuvar en su disminución. Las medidas de prevención primaria tienen como finalidad promover una cultura basada en el respeto, la dignidad y la integridad de las personas. Asimismo, buscan socializar el conocimiento sobre las causas y consecuencias de la violencia, así como dar a conocer los servicios disponibles para su atención.
Secundaria	La población en riesgo.	En este segundo nivel, las acciones plantean intervenciones más específicas para poblaciones en situaciones de riesgo, que requieren la actuación sobre las consecuencias producidas para evitar que sigan perjudicando a la persona o a su familia. Tienen como propósito fortalecer las prácticas, procedimientos y estrategias destinadas a prevenir nuevos casos de violencia una vez que se ha presentado un incidente. Su objetivo es restablecer la convivencia escolar sobre la base del respeto, la inclusión, la igualdad de género, el reconocimiento de la diversidad y la eliminación de prejuicios y estereotipos.
Terciaria	La población que ya ha sido víctima de violencia.	Se presenta cuando no se han logrado los resultados esperados en los niveles anteriores, con una atención individualizada.

17 Secretaría de Educación Pública(s/f) “Entornos Escolares Seguros en las Escuelas de Educación Básica”. Págs. 23 y 24.

La Coordinación General de Desarrollo de Habilidades Socioemocionales, es la encargada de coordinar la implementación del modelo de prevención de violencia en los planteles escolares de educación básica, cuya actuación tendrá como base las estrategias y líneas de acción que establezcan los programas estatales y federales.

2.1.1. Acciones de prevención primaria.

Las siguientes acciones deben ser implementadas por el personal directivo, docente, administrativo y de apoyo en todos los niveles educativos, como parte de la estrategia de prevención de la violencia hacia niñas, niños y adolescentes dentro de la escuela:

I. Establecer y difundir los acuerdos de convivencia de forma clara y participativa.

a) Involucrar y hacer partícipes a la comunidad estudiantil, para la creación de los acuerdos de convivencia.

b) Incluir dentro de los acuerdos pautas claras sobre la protección frente a cualquier forma de maltrato físico, emocional o sexual, tanto dentro como fuera del plantel.

c) Asegurarse de que todos los estudiantes, así como los tutores conozcan los acuerdos de convivencia.

d) Revisar periódicamente estos acuerdos, y actualizar cada ciclo escolar, a fin de que los acuerdos respondan la situación actual del plantel educativo.

II. Promover la formación socioemocional y la cultura de paz.

a) Implementar actividades regulares que fortalezcan la empatía, la autorregulación emocional, el trabajo en equipo, la autoestima, el autocuidado y la resolución pacífica de conflictos.

b) Utilizar materiales y programas educativos existentes para estos fines, como Educación Socioemocional en planes oficiales.

c) Incluir temas de consentimiento, límites personales, respeto al cuerpo propio y ajeno de forma transversal y adecuada a cada edad.

d) Desarrollar habilidades para reconocer relaciones abusivas, identificar conductas de riesgo y saber a quién acudir en caso de sentirse en peligro.

III. Establecer espacios seguros y de confianza para el alumnado.

a) Designar personas adultas de confianza dentro de la escuela a quienes niñas, niños y adolescentes puedan acudir en caso de sentirse amenazados o inseguros.

b) Crear buzones de sugerencias o denuncia anónima accesibles y confidenciales.

c) Garantizar la confidencialidad y el seguimiento de los casos que se reporten.

d) Promover en el aula una cultura donde el hablar sobre situaciones incómodas, de maltrato o violencia no sea motivo de burla ni juicio.

IV. Detectar y atender señales de alerta.

a) Observar y registrar cambios en el comportamiento, el rendimiento escolar, el lenguaje corporal, el estado emocional o físico de niñas, niños y adolescentes.

b) Identificar señales posibles de abuso o maltrato, como retraimiento, temor a ciertas personas, lesiones frecuentes, lenguaje sexualizado inusual, entre otras.

c) Documentar de manera detallada cualquier incidente observado o reportado.

d) En caso de duda, consultar de forma inmediata con la Dirección del nivel educativo que corresponda.

e) En caso de sospecha, no confrontar directamente al posible agresor ni interrogar al menor, sino actuar de forma inmediata conforme a los Lineamientos.

f) Asegurar que todo el personal docente conozca los Lineamientos.

g) Respetar en todo momento la confidencialidad y el principio de presunción de inocencia, sin dejar de priorizar el interés superior del menor.

V. Capacitación continua.

a) Participar en talleres o cursos sobre prevención de la violencia, derechos de la infancia y actuación en situaciones de riesgo.

b) Compartir buenas prácticas y coordinar esfuerzos entre todo el personal escolar.

c) Mantener actualizado al personal docente en el uso correcto de los Lineamientos.

VI. Fomentar la participación activa de madres, padres y cuidadores.

a) Organizar reuniones, talleres o charlas para sensibilizar sobre la importancia de la prevención de la violencia y la crianza respetuosa, para lo cual podrá consultar en el directorio de la Coordinación y auxiliarse o realizar la gestión de forma directa con la institución o dependencia.

b) Informarles sobre los acuerdos de convivencia y los canales de comunicación ante cualquier situación preocupante.

c) Promover una relación cercana entre escuela y familia para la identificación conjunta de riesgos o conductas preocupantes.

d) Comunicar, de forma cuidadosa y sin emitir juicio, cualquier señal de alerta detectada en el comportamiento de los estudiantes que pueda relacionarse con violencia.

VII. Realizar campañas y actividades escolares sobre la no violencia.

a) Coordinar jornadas temáticas, concursos, dinámicas grupales o actividades culturales que promuevan el respeto, la inclusión y la cultura de paz.

b) Incluir específicamente la prevención del abuso sexual, el derecho al cuerpo y el respeto a los límites personales.

c) Involucrar al alumnado en el diseño y realización de estas acciones.

d) Aprovechar estas campañas para visibilizar canales de ayuda (teléfonos, instituciones, líneas de denuncia) y normalizar el pedir apoyo.

VIII. Supervisar activamente todos los espacios escolares.

a) Fomentar la corresponsabilidad entre las y los agentes educativos en el cuidado y acompañamiento de niñas, niños y adolescentes, asegurando que en todo momento haya presencia de al menos una persona responsable dentro del aula.

b) Asegurar la presencia de personal responsable durante recreos, entradas, salidas, baños y otros espacios donde pueda haber riesgo de violencia.

c) Detectar zonas oscuras o inseguras dentro del plantel y gestionarlas con la dirección.

d) Prohibir el acceso no autorizado de personas ajenas a la comunidad escolar.

e) Vigilar comportamientos que pudieran estar replicando dinámicas de violencia aprendidas en casa.

IX. Actuar de manera inmediata ante cualquier incidente.

a) No ignorar ni restar importancia a ningún caso de violencia física, verbal o emocional entre estudiantes, o de parte del personal.

b) Aplicar con responsabilidad y celeridad los lineamientos institucionales ante cualquier sospecha o indicio de violencia.

c) Asegurar el acompañamiento emocional de las personas estudiantes y dar seguimiento al caso, en coordinación con las instancias correspondientes.

d) Garantizar la protección inmediata de la víctima, evitando cualquier contacto con el presunto agresor dentro del plantel, bajo observancia en el marco de actuación de derechos humanos y el principio de presunción de inocencia.

2.2. Detección y conocimiento de situaciones de violencia.

El personal de los planteles escolares desempeña un rol clave en la protección de los derechos de niñas, niños y adolescentes. A través de la convivencia diaria, puede advertir e identificar señales que indiquen que niñas, niños o adolescentes pudieran estar enfrentando una situación de violencia, ya sea actual o pasada, que vulnere su integridad física, emocional o sexual, y que incluso pudiera constituir un delito. Reconocer estas señales de manera oportuna permite actuar preventivamente y activar mecanismos de protección antes de que el daño se agrave.

La detección es una tarea de observación constante, empática y respetuosa, que busca identificar comportamientos, actitudes o manifestaciones físicas y emocionales que puedan sugerir que una niña, niño o adolescente está siendo afectado por alguna forma de violencia. Esta labor no debe recaer únicamente en una figura específica, sino que requiere de la participación corresponsable de toda la

comunidad educativa, en todos los espacios escolares: aulas, pasillos, patios, talleres y cualquier entorno en el que las niñas, niños y adolescentes convivan.

Para apoyar este proceso, es fundamental el uso de indicadores de riesgo, entendidos como señales de alerta que orientan la observación y permiten activar los lineamientos de atención temprana. Es importante señalar que la presencia de uno o varios de estos indicadores no confirma por sí misma la existencia de violencia o abuso, ni deben ser utilizados como base para emitir diagnósticos clínicos o juicios; su función es servir de guía para la protección inmediata y responsable, siempre desde un enfoque de cuidado. Por lo tanto, identificar tales indicadores, constituye un elemento necesario para conocer e informar lo más pronto posible sobre cualquier afectación en la esfera del interés superior de niñas, niños y adolescentes que tienen a su cargo, con el fin de que se haga del conocimiento de las autoridades correspondientes.

La identificación de estas señales debe realizarse con prudencia, sensibilidad y criterio profesional, considerando factores como la recurrencia, la intensidad o la combinación de manifestaciones, así como los posibles contextos de riesgo en el entorno familiar, escolar o comunitario de cada niña, niño o adolescente. Este análisis integral debe estar orientado por el principio del interés superior de la niñez, buscando siempre su bienestar, la protección de su dignidad y el respeto a su voz y su derecho a ser escuchados.

Detectar y reportar oportunamente posibles situaciones de violencia no solo es un deber legal y ético, sino una muestra clara de compromiso con la construcción de espacios escolares seguros, afectivos y protectores, donde cada niña, niño y adolescente pueda crecer, aprender y desarrollarse plenamente, libre de miedo y de cualquier forma de maltrato.

El conocimiento de posibles situaciones de violencia puede ser identificado a través de las siguientes formas:

I. Por conocimiento a través de la manifestación expresa: cuando las niñas, niños o adolescentes afectados o cualquier persona de la comunidad educativa, que tenga conocimiento de una situación de violencia cometida en contra de ellos, lo externa verbalmente o por escrito, a través de medios tecnológicos o por cualquier otro medio.

II. Por flagrancia: cuando la situación de violencia se detecta en el mismo momento en el que la conducta se está ejecutando o inmediatamente después de realizarse o producirse cuando la persona agresora sea señalada por la niña, niño o adolescente, por algún testigo presencial de los hechos o por quien hubiere intervenido en el acto, o cuando existan objetos o indicios que hagan presumir que el hecho acaba de realizarse o producirse.

III. Por conocimiento de indicadores de riesgo: es la observación de elementos físicos, psicológico y conductuales de niñas, niños y adolescentes, que permita identificar una posible situación de violencia.

Así, a modo de ejemplo, pueden observarse en las Guías de Observación de Apoyo para Identificar Indicadores de Riesgo de Abuso Sexual Infantil y/o Maltrato dentro de la escuela¹⁸, contenidas en el documento: “Orientaciones para la Prevención, Detección y Actuación en casos de Abuso Sexual Infantil, Acoso Escolar y Maltrato en las Escuelas de Educación Básica”; algunos de los elementos que permiten identificar casos de abuso sexual infantil y maltrato, a saber:

a) Indicadores de riesgo de conducta suicida¹⁹:

1. Enfermedad mental, incluida la depresión, trastornos de comportamiento o abuso de sustancias.
2. Automutilación no suicida.
3. Antecedentes de enfermedad mental o suicidio en la familia.
4. Crisis situacionales, como la muerte traumática de un ser querido, pérdida, acoso escolar, crisis académica o disciplinaria en la escuela, pelea con los padres, abuso sexual o físico, ser testigo o víctima de violencia familiar.
5. Amenazas suicidas en forma de declaraciones directas e indirectas.
6. Notas y planes suicidas.
7. Conductas suicidas previas.
8. Hacer arreglos finales, como escribir un testamento u obsequiar posesiones preciadas.
9. Expresar preocupación por la muerte por escrito, en dibujos, en Internet o las redes sociales.

¹⁸ Secretaría de Educación Pública. (2016) “Orientaciones para la Prevención, Detección y Actuación en casos de Abuso Sexual Infantil, Acoso Escolar y Maltrato en las Escuelas de Educación Básica.”

¹⁹ Secretaría de Educación Pública del Estado de Nuevo León. (2021). *Guía de prevención y detección temprana y Protocolos de Actuación en casos de Abuso Sexual Infantil, Acoso y/o Violencia Escolar, Maltrato infantil y Conducta suicida*. <https://escuelalibredeviolencia.sep.gob.mx/storage/recursos/protocolos/NLE/WM72msX2h4-GU%C3%8DA%20DE%20PREVENCION%C3%93N%20Y%20DETECCION%C3%93N%20TEMPRANA%202022.pdf>

10. Cambios de comportamiento, apariencia, pensamiento y/o sentimientos.

Es importante destacar que la activación de los Lineamientos en este tipo de casos procederá únicamente cuando la niña, niño o adolescente manifieste su intención de realizar, esté realizando o haya realizado conductas auto lesivas.

b) Indicadores de riesgo de abuso sexual infantil:

1. Temor de ir al baño.

2. Temor o nerviosismo ante la presencia de una persona adulta en concreto.

3. Cambios notorios en los hábitos alimentarios.

4. Crisis de llanto sin explicación.

5. Sensibilidad extrema.

6. Dificultades en la integración al grupo de iguales.

7. Negarse a ir o permanecer en la escuela.

8. Incontinencia urinaria.

9. Incontinencia fecal.

10. Tendencia a aislarse.

11. Fugas del hogar.

12. Manifestaciones auto-agresivas de distinto tipo (cortarse, golpearse, ponerse en situaciones de riesgo físico, arrancarse el cabello, rascarse hasta sangrar y causarse otras lesiones serias que comprometan su salud).

13. Malestares físicos constantes.

14. Deserción escolar.

15. Cambios en la vestimenta o aspecto.

16. Dificultades para concentrarse en las tareas escolares.

17. Desinterés de las actividades vinculadas al aprendizaje y a la escuela.

18. Evasión de la participación en juegos o actividades grupales.

19. Negativa repentina a participar en actividades físicas.

20. Descenso brusco del rendimiento escolar.

21. Cambios bruscos en su estado de ánimo.

22. Tendencia a quejarse mucho, ser exigente o aislado.

c) Indicadores específicos de riesgo de abuso sexual infantil:

1. Ataques de ira.

2. Mostrarse triste.

3. Miedo a quedarse a solas con una persona en particular.

4. Conocimiento de temas sexuales o conducta inapropiada para una niña, niño o adolescente de su edad.

5. Escribe, dibuja, juega o sueña con imágenes atemorizantes o sexuales.

6. Habla de un nuevo amigo o amiga mayor.

7. De repente, tiene dinero, juguetes u otros regalos sin motivo alguno.

8. Forzar a otras personas a realizar juegos sexuales, considerar: sexting, ciberacoso, insinuaciones con connotación sexual.

d) Indicadores de riesgo de violencia sexual: La violencia sexual hacia niñas, niños y adolescentes es un fenómeno complejo, influido por múltiples factores individuales, sociales y escolares. Reconocer estos factores es clave para su prevención y atención oportuna. Entre los principales indicadores de riesgo se encuentran:

1. Individuales: baja autoestima, dificultades socioemocionales, desconocimiento sobre el abuso, antecedentes de violencia, discapacidad.

2. Sociales y familiares: entornos con violencia, pobreza, exclusión, vínculos familiares débiles, normas que normalizan la violencia, falta de educación sexual.

3. Escolares: ambientes permisivos a la violencia o discriminación, y relaciones de poder desiguales entre personal educativo y estudiantes o entre pares.

Además, el uso inadecuado de medios digitales puede facilitar formas de violencia sexual en línea como el ciberacoso, sexting o sextorsión, especialmente cuando no hay educación digital preventiva.

e) Indicadores de riesgo de maltrato en la escuela:

1. Temor de ir al baño.

2. Cambios notorios en los hábitos alimentarios.

3. Crisis de llanto sin explicación.

4. Sensibilidad extrema.

5. Dificultades en la integración a grupo de iguales.

6. Negarse a ir o permanecer en la escuela.

7. Físicos, como lo serían moretones, quemaduras, mordeduras, falta de pelo, fracturas, laceraciones, raspaduras, heridas visibles.

8. Poca higiene personal, falta de cuidado médico y/o dental, enfermedades frecuentes.

9. Incontinencia urinaria.

10. Incontinencia fecal.

11. Tendencia a aislarse.

12. Fugas del hogar.

13. Manifestaciones auto-agresivas de distinto tipo (cortarse, golpearse, ponerse en situaciones de riesgo físico).

14. Malestares físicos constantes.

15. Deserción escolar.

16. Cambios en la vestimenta o aspecto.
17. Dificultades para concentrarse en las tareas escolares.
18. Desinterés de las actividades vinculadas al aprendizaje y a la escuela.
19. Evasión de la participación en juegos o actividades grupales.
20. Negativa repentina a participar en actividades físicas.
21. Descenso brusco del rendimiento escolar.
22. Trastornos de sueño, como lo son somnolencia, quedarse dormido en clase.
23. Cambios bruscos en su estado de ánimo.
24. Tendencia a quejarse mucho, ser exigente o aislado.

f) Indicadores específicos de riesgo de maltrato:

1. Cautela o rechazo al contacto físico con adultos en la escuela.
2. Sometimiento ante pares y adultos.
3. Aprensión ante el llanto de otras niñas, niños o adolescentes.
4. Conductas extremas de agresividad o rechazos con otros niños, niñas, adolescentes o personas adultas.
5. Conductas no esperadas o difíciles de comprender para quién observa.
6. Temor manifiesto a sus padres, madres, tutores o adultos en casa.
7. Supuestos golpes o accidentes fortuitos para justificar las marcas en el cuerpo.
8. Expresiones o quejas de la actuación en algún episodio escolar.

Es altamente recomendable que el personal del plantel escolar llene el formato de hoja de incidencia previsto en el anexo B propuesto en estos Lineamientos, ante la

observación de cualquier indicador de riesgo, a fin de que conste como antecedente en el expediente personal de la niña, niño o adolescente. Asimismo, dicho formato deberá utilizarse también cuando ya se haya activado los lineamientos de prevención y actuación y ocurran nuevos hechos, conductas o situaciones relevantes, con el propósito de que queden documentados y puedan ser puestos en conocimiento de la autoridad investigadora, para lo cual, deberá de hacer de conocimiento a la Dirección Jurídica, para que lo comunique a la autoridad investigadora.

La utilización del referido formato de hoja de incidencia no exime al personal del plantel escolar de actuar de acuerdo con lo establecido en el Capítulo III de los presentes lineamientos, en aquellos casos en los que se sospeche que una situación de violencia ha sido cometida o pudiera estar siendo cometida en contra de niñas, niños o adolescentes.

Capítulo III

De la actuación ante situaciones de violencia

3.1. Deber de No Revictimización.

En un trabajo conjunto entre el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y el Ministerio de Educación Pública de Colombia²⁰, se definió que la revictimización es una repetición de violencias contra quien ha sido previamente víctima de alguna agresión, aunque sea por omisión. Esta se puede dar en el curso de intervenciones institucionales después de la denuncia de alguna manifestación de violencia.

Bajo ese contexto y con el fin de salvaguardar la dignidad, los derechos y el bienestar emocional de las niñas, niños y adolescentes, el personal escolar debe abstenerse de realizar las siguientes acciones al detectar o atender una situación de violencia o riesgo suicida:

Ámbito	Acción indebida	¿Por qué no debe realizarse?
1. Durante la identificación o atención inicial del caso	Interrogar insistentemente a la niña, niño o adolescente, o pedirle detalles precisos del hecho. Solicitar a la niña, niño o adolescente que de nueva cuenta relate lo sucedido de forma oral o escrita.	Provoca ansiedad, retraumatización y puede afectar la veracidad del testimonio. La recolección de información detallada no es responsabilidad del personal escolar.

²⁰ Ministerio de Educación Pública de Colombia (2016). "Protocolo de Actuación en Situaciones de Violencia Física, Psicológica, sexual, acoso y hostigamiento sexual", San José, Costa Rica. Elaborado en colaboración con el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. UNICEF.

Ámbito	Acción indebida	¿Por qué no debe realizarse?
	Cuestionar, dudar, minimizar o invalidar el relato del menor con frases como: <i>“Eso no puede ser cierto”</i> o <i>“Seguro estás exagerando”</i> .	Invalida su experiencia, refuerza el silencio y perpetúa la impunidad.
	Utilizar un tono de voz autoritario, acusatorio o despectivo, y realizar preguntas morbosas, repetitivas o inadecuadas para su edad o condición emocional.	Genera miedo, inhibe la comunicación y vulnera su dignidad.
	Forzar a la niña, niño o adolescente a hablar si no se siente listo o seguro.	Vulneración de su derecho a la privacidad y puede provocar retraumatización.
2. En cuanto a la confidencialidad, la privacidad y el trato digno	Compartir la información del caso con personas no autorizadas o ajenas a los lineamientos	Atenta contra el derecho a la confidencialidad y puede exponer a la niña, niño o adolescente a la estigmatización.
	Conversar sobre el caso en espacios comunes o con presencia de otros alumnos. Exponer al menor a situaciones que lo revictimicen, como reencontrarse con el agresor, ser separado abruptamente de su grupo sin explicación, o ser etiquetado	Genera exposición innecesaria, discriminación y pérdida de confianza.
	Referirse a la niña, niño o adolescente como "víctima" de forma reiterada o pública.	Etiquetarlo como víctima puede reforzar la identidad desde el daño y limitar su proceso de recuperación. Se recomienda lenguaje que reconozca su condición como sujeto de derechos (Convención sobre los Derechos del Niño, SCJN 2019).
	No activar los Lineamientos de prevención y actuación cuando proceda conforme a derecho o	Constituye omisión institucional y pone en riesgo la integridad de la niña, niño y adolescente.

Ámbito	Acción indebida	¿Por qué no debe realizarse?
3. Respecto a la actuación institucional	cuando se haya dado la instrucción de activarlo.	
	Retrasar la activación de los Lineamientos correspondiente por miedo, prejuicio o negligencia.	
	Intentar resolver el caso por cuenta propia sin informar a las autoridades competentes.	
	Desestimar la importancia de las señales de alerta, especialmente en casos de ideación o intento suicida.	
	Tratar el caso como un problema personal o familiar sin intervención institucional.	Niega la dimensión de protección de derechos que compete a la escuela.
	No dar seguimiento (seguimiento psicológico o de acompañamiento emocional), ni documentar adecuadamente.	Impide la trazabilidad del caso y la actuación conforme al marco legal.
4. Acciones específicas que deben evitarse en casos de conducta suicida y autolesiones	Cuestionar o juzgar a la niña niño o adolescente con frases como: “¿Por qué harías algo así?”, “Es solo una forma de llamar la atención”, o “No tienes motivos para estar así”.	Deslegitima su sufrimiento y reduce la probabilidad de que vuelva a buscar ayuda.
	Dar recomendaciones inadecuadas como “distráete y no pienses en eso”, en lugar de canalizar adecuadamente.	
	Minimizar sus emociones diciendo: “Eso se te pasará” o “Estás exagerando”.	Invisibiliza el riesgo real y puede agravar el estado emocional de niñas, niños y adolescentes.
	Dejar solo a la niña, niño o adolescente tras la detección de conductas de riesgo.	Aumenta el riesgo inmediato y contraviene el principio de protección integral.

Ámbito	Acción indebida	¿Por qué no debe realizarse?
	Utilizar la amenaza o el castigo como forma de controlar la conducta, por ejemplo: <i>"Si haces eso, te vamos a suspender"</i> .	Refuerza el aislamiento, la culpa y puede incrementar la conducta de riesgo.

Todos los agentes educativos deben actuar desde una perspectiva de derechos humanos, género, cuidado y respeto, evitando cualquier práctica que perpetúe el trauma o aumente el sufrimiento del menor. La escucha activa, el acompañamiento empático y la actuación institucional coordinada son esenciales.

La violencia sexual es una problemática grave y persistente que afecta a miles de niñas, niños y adolescentes en México, y el estado de Yucatán no es la excepción. En el contexto escolar, donde niñas, niños y adolescentes deberían encontrar un espacio seguro y protector, es indispensable reconocer y actuar ante los signos de abuso sexual. Las escuelas no solo cumplen una función educativa, sino también una labor esencial en la detección temprana y protección de los derechos de la infancia y adolescencia.

Ignorar señales físicas, emocionales, conductuales o escolares de posible abuso sexual no solo representa una omisión grave, sino que puede tener consecuencias devastadoras para la vida y el bienestar de los menores. Actitudes como minimizar cambios en el comportamiento, regañar a niñas, niños y adolescentes por su expresión emocional, o no canalizar adecuadamente los casos sospechosos, perpetúan el ciclo de violencia y silencian a quienes más necesitan apoyo.

Es fundamental que el personal educativo identifique los signos de alerta y actúe de forma ética, empática y conforme al marco jurídico. La protección de las niñas, niños y adolescentes ante cualquier forma de violencia sexual debe ser una prioridad colectiva, y comienza por no caer en acciones que revictimizan, invisibilizan o desatienden a quienes están en situación de vulnerabilidad; en tal virtud, se relaciona lo siguiente:

Ámbito en violencia sexual en contra de niñas, niños y adolescentes	Acción indebida o signo de alerta	¿Por qué debe evitarse o considerarse?
Atención inicial y signos de alerta	Ignorar o no tomar en serio signos físicos como: infecciones genitales, dolor al sentarse, enfermedades de transmisión sexual, sangrado o incontinencia no explicada.	Estos pueden ser indicadores médicos de abuso sexual. Su omisión representa una grave negligencia y pone en riesgo a la niña, niño o adolescente. Deben ser canalizados a servicios de salud especializados.

Ámbito en violencia sexual en contra de niñas, niños y adolescentes	Acción indebida o signo de alerta	¿Por qué debe evitarse o considerarse?
	No considerar cambios conductuales como: masturbación compulsiva, uso de lenguaje sexualizado, miedo inusual a ciertos adultos, pesadillas o mutismo repentino.	Estas conductas pueden ser manifestaciones claras de abuso sexual y requieren atención inmediata.
	Minimizar cambios emocionales como: culpa, tristeza constante, arranques de ira, baja autoestima, ansiedad o autolesiones.	La salud mental de la niña, niño o adolescente puede estar siendo afectada seriamente. Ignorar estos signos puede derivar en consecuencias irreversibles, incluyendo el suicidio.
	Pasar por alto signos escolares: descenso abrupto del rendimiento, negativa a ir a clases, desinterés, deserción o aislamiento.	Pueden ser señales indirectas de violencia o abuso. El entorno escolar debe actuar como un espacio protector.
	No actuar ante señales como posesión de objetos o dinero inexplicable, amistades con adultos, conductas sexuales inapropiadas o dibujo de escenas sexuales.	Estos pueden indicar que la niña, niño o adolescente está siendo manipulado, abusado o explotado. Deben activar la intervención de los lineamientos.
	Regañar o ridiculizar a la niña, niño o adolescente por cambios en su conducta o expresión emocional.	Genera retraumatización, desconfianza hacia los adultos y puede inhibir futuras denuncias.

Asimismo, el maltrato infantil, en sus diversas formas, que son físico, emocional y por negligencia, representa una grave violación a los derechos de niñas, niños y adolescentes, que afectan su desarrollo integral y bienestar, toda vez que sus consecuencias son profundas y duraderas en la salud mental y emocional de las niñas, niños y adolescentes, incrementando significativamente el riesgo de trastornos psicológicos, conductas autodestructivas y suicidas. Por ello, prevenir, identificar y atender estos casos es una responsabilidad colectiva que demanda sensibilidad, ética y un enfoque integral y respetuoso de las particularidades culturales.

El siguiente cuadro sintetiza los principales signos de alerta, acciones indebidas y recomendaciones para una actuación equilibrada y eficaz, que considere el contexto cultural sin perder de vista el deber de proteger y garantizar la seguridad y dignidad de todas las niñas, niños y adolescentes.

Ámbito en maltrato infantil en contra de niñas, niños y adolescentes	Acción indebida o signo de alerta	¿Por qué debe considerarse? ¿Qué hacer?
Maltrato físico (con enfoque intercultural)	Lesiones frecuentes (moretones, marcas de cinturón, golpes en zonas sensibles), o castigos físicos reiterados.	En algunos contextos comunitarios, estos castigos pueden ser parte de la crianza tradicional. Sin embargo, cuando hay daño físico visible, reincidencia o sufrimiento evidente en la niña, niño o adolescente, se deben activar los lineamientos de protección. Antes de eso, puede buscarse un acercamiento respetuoso si el caso es leve y sin riesgo inmediato.
	Frases justificatorias como: “aquí así se educa”, “si no le pego, no entiende”.	Aunque se comprenda el contexto cultural, el derecho de niñas, niños y adolescentes a vivir sin violencia prevalece. El personal debe registrar, dialogar con respeto y orientar hacia formas de crianza no violentas. Si hay afectaciones visibles o la niña, niño o adolescente expresa miedo, debe canalizarse.
Maltrato emocional o psicológico	Rechazo constante, gritos, amenazas, humillaciones, ridiculización frente a otros.	Estas formas de maltrato no siempre dejan señales físicas, pero sí dañan la autoestima y salud mental de niñas, niños y adolescentes. Si son reiteradas o graves, deben reportarse y canalizarse. Cuando se trata de prácticas culturales de disciplina verbal severa, puede intentarse una intervención pedagógica previa si no hay afectación grave.
	Conductas de la niña, niño o adolescente como miedo excesivo, mutismo, sobresalto	Son señales de alerta relevantes. Debe documentarse el caso y buscar orientación con

Ámbito en maltrato infantil en contra de niñas, niños y adolescentes	Acción indebida o signo de alerta	¿Por qué debe considerarse? ¿Qué hacer?
	ante adultos, frases como “si hablo me pegan”.	personal directivo o personal del rango jerárquico superior. Si la niña, niño o adolescente expresa temor o se observa sufrimiento emocional severo, se activan los lineamientos.
Negligencia o abandono	Desnutrición visible, higiene deficiente constante, falta de atención médica o escolar.	La falta de cuidados puede responder a condiciones de pobreza o desconocimiento. Antes de activar los lineamientos, debe valorarse el contexto y buscar un acercamiento con la familia, siempre documentando. Si hay riesgo a la salud o desarrollo de la niña, niño o adolescente, se debe canalizar.
	Faltas reiteradas, deserción, cansancio extremo, quedarse solo por largos periodos.	En comunidades rurales o con migración laboral, esto puede ser común. Sin embargo, si hay afectación al bienestar o seguridad de la niña, niño o adolescente se debe intervenir institucionalmente. Se recomienda articular con trabajo social o instancias comunitarias antes de judicializar.
Actuación institucional de la escuela	Activar los lineamientos sin escuchar el contexto cuando no hay riesgo grave.	Puede romper la relación con las familias y generar desconfianza. Se debe actuar con empatía y prudencia, sin dejar de proteger a la niña, niño o adolescente. El acercamiento respetuoso y documentado es válido cuando no hay riesgo inmediato.

Ámbito en maltrato infantil en contra de niñas, niños y adolescentes	Acción indebida o signo de alerta	¿Por qué debe considerarse? ¿Qué hacer?
	No activar los lineamientos pese a signos evidentes de maltrato.	Es una omisión grave y puede constituir negligencia institucional. El personal educativo tiene la obligación legal y ética de actuar cuando identifique maltrato físico, emocional o negligencia que afecte la integridad o desarrollo de la niña, niño y adolescente.

3.2. Procedimiento de actuación ante situaciones de violencia.

3.2.1. Paso Uno: Tener conocimiento de una situación violenta.

Se refiere al hecho de que cualquier persona que labora en el plantel escolar, toma conciencia de una situación de violencia que ha sido cometida o que continúa ocurriendo en perjuicio de la niña, niño o adolescente.

Este conocimiento puede surgir a través de distintas vías:

I. Por la manifestación directa de la niña, niño o adolescente que relata lo sucedido.

II. Por la expresión de otra persona (familiar, estudiante, compañero o docente).

III. Por la observación directa del hecho violento.

IV. Por la identificación de indicadores de riesgo físicos, emocionales o conductuales.

3.2.2. Paso Dos: Identificar el problema e intervenir.

Para efectos de los presentes Lineamientos, los episodios de violencia se clasificarán en dos categorías:

I. Violencia sexual: Es la incitación o la coacción para que una niña, niño o adolescente se dedique a cualquier actividad sexual ilegal o psicológicamente perjudicial, a su utilización para la producción de imágenes o grabaciones sonoras de abusos sexuales a niñas, niños y adolescentes; la prostitución infantil, la esclavitud sexual, la explotación sexual en el turismo y la industria de viajes, la trata y venta con

fines sexuales y el matrimonio forzado. Muchas niñas, niños y adolescentes sufren abusos sexuales que, pese a no mediar la fuerza o la coerción física, son intrusivos, opresivos y traumáticos desde el punto de vista psicológico.

II. Otro tipo de violencia: Es la violencia física, la psicológica, el descuido emocional, trato negligente, entre otros.

Implica una actuación inmediata por parte del personal con funciones de supervisión o dirección, con el apoyo del personal docente y de los agentes educativos. Su objetivo es establecer medidas de protección, documentar los hechos y orientar a madres, padres o personas tutoras, con el fin de salvaguardar la integridad física y emocional de niñas, niños y adolescentes.

A partir de este momento, se da por iniciada la activación de los Lineamientos de prevención y actuación ante situaciones de violencia detectadas o cometidas en contra de niñas, niños y adolescentes en los planteles escolares de educación básica del estado de Yucatán.

3.2.3. Paso Tres: Intervención.

3.2.3.1. Procedimiento en casos de la detección de algún tipo de violencia contra niñas, niños y adolescentes.

En caso de que se presente un caso de violencia sexual o maltrato infantil, el procedimiento a seguir será el siguiente:

A. De la actuación de las maestras, maestros y del personal de apoyo y asistencia a la educación del plantel escolar.

Las maestras, maestros o el personal de apoyo a la educación que tengan conocimiento de una situación de violencia sexual o maltrato infantil cometida en contra de una niña, niño o adolescente, deberán cumplir lo siguiente:

I. Proteger de forma inmediata la integridad de la niña, niño o adolescente afectado.

II. Comunicar el caso inmediatamente a la persona que realiza las funciones de dirección en el plantel escolar; ante la ausencia o falta de apoyo de esta autoridad, o en el caso de que sea señalada como responsable, deberá notificarse la situación a la autoridad del siguiente rango jerárquico inmediato superior.

III. Elaborar el reporte de hechos previsto en el anexo C, que servirá para dar a conocer a las autoridades competentes la situación de violencia cometida en perjuicio de la niña, niño o adolescente.

IV. Dicho reporte de hechos deberá ser entregado inmediatamente a la autoridad que realiza las funciones de dirección o a la autoridad del siguiente rango jerárquico inmediato superior, y se deberá procurar no recibir ni conservar material sensible.

B. De la actuación del personal con funciones de dirección o de la autoridad de rango jerárquico inmediato superior.

En situaciones donde exista una sospecha, indicio o revelación directa sobre violencia presuntamente cometida por un docente, personal administrativo o cualquier trabajador del plantel educativo, es fundamental actuar con diligencia, responsabilidad y absoluto respeto a los derechos humanos, siguiendo el marco jurídico aplicable y los principios de actuación en protección de niñas, niños y adolescentes, garantizando su seguridad y bienestar en todo momento, evitar la revictimización y respetando el principio de presunción de inocencia respecto de la persona señalada, absteniéndose de emitir juicios o realizar confrontaciones.

La intervención del personal escolar debe limitarse a la contención emocional, la recopilación de datos de contacto y el llenado de los formatos, por lo que se deberá evitar intentar obtener detalles forenses del hecho, reservando dicha tarea para los profesionales especializados de la Fiscalía o Procuraduría. Lo anterior, también implica que, por ningún motivo, se traslade por cuenta propia a instalaciones judiciales ni ministeriales a niñas, niños o adolescentes; en el caso que así lo amerite, deberá solicitarse el auxilio inmediato de la instancia especializada, ya sea la Unidad Especializada para la Prevención de la Violencia Familiar y de Género o la Procuraduría, a fin de garantizar la intervención oportuna de la autoridad competente y la protección inmediata de la niña, niño y adolescente, en cumplimiento de los principios de seguridad, interés superior de la niñez y la actuación diligente.

Tratándose exclusivamente de posibles hechos de violencia cometido por trabajador del plantel educativo, y antes de activar los lineamientos ante autoridades externas, el personal directivo del plantel o la autoridad de rango jerárquico inmediato superior deberá:

I. Comunicar de manera inmediata la situación a la Dirección del nivel educativo correspondiente, preferentemente vía telefónica, y registrar esta comunicación a través de una bitácora.

II. Acatar las indicaciones de la Dirección del nivel educativo correspondiente indicadas, misma que constará por correo electrónico con copia a la Dirección Jurídica, asegurando que las decisiones se tomen de forma coordinada, oportuna y conforme a los lineamientos establecidos.

III. Una vez que se haya notificado a la autoridad educativa inmediata superior, y si se corrobora que los hechos podrían configurar una situación de violencia sexual o maltrato infantil presuntamente delictiva, cometida por personal del plantel, o por otra persona se deberá continuar con las acciones correspondientes, conforme a los pasos establecidos en estos lineamientos, informando el personal directivo de todo lo actuado a la autoridad de rango jerárquico superior inmediato para coadyuvar en la activación de los lineamientos, redoblando así los esfuerzos.

El personal con funciones de dirección o la autoridad de rango jerárquico superior inmediato, deberá cumplir lo siguiente:

I. Al momento de enterarse por parte del personal del plantel escolar de una situación de violencia cometida en contra de una niña, niño o adolescente, deberá informar de inmediato, vía telefónica o por cualquier medio disponible, a la madre, padre o a quien ejerza la custodia o tutela de la niña, niño o adolescente, a efecto de solicitar su presencia inmediata al plantel escolar, para comunicarle la situación detectada y orientar sobre los servicios de orientación psicológica y legal que proporciona la Procuraduría.

En caso que sea la madre, padre de familia o persona tutora del educando, estuviera involucrada en el posible caso de violencia, se deberá acudir a la persona mayor de edad que la niña, niño o adolescente identifique como parte de su red de apoyo o de confianza.

Bajo el supuesto que exista material multimedia que vulnere los derechos de niñas, niños y adolescentes, se deberá comunicar a la madre, padre o tutor, la necesidad de acudir a la Unidad Especializada en Delitos Cibernéticos de la Fiscalía General del Estado de Yucatán, con el fin de gestionar el retiro del contenido en sitios web o redes sociales.

En caso de ser necesario, y a fin de salvaguardar la integridad de la niña, niño y adolescente, podrá solicitar el auxilio de la Unidad Especializada para la Prevención de la Violencia Familiar y de Género, para lo cual deberá comunicarse al número único de emergencias 9-1-1.

II. Al recibir el reporte de hechos, elaborado previamente por el personal del plantel escolar, deberá elaborar el oficio de intervención previsto en el anexo D, a través del que se hará de conocimiento la situación detectada en el plantel a:

a) La Fiscalía General del Estado o a la Fiscalía Investigadora Foránea que corresponda y a las oficinas de la Procuraduría o de la delegación de la Procuraduría respectiva, conforme al directorio contenido en el anexo J, Si la persona que realizó un hecho de violencia es mayor de edad legal o tiene 12 años cumplidos.

b) Las oficinas de la Procuraduría o de la delegación de la Procuraduría respectiva, si se trata de una niña o niño menor a los 12 años cumplidos.

III. En todos los casos, el reporte de hechos deberá remitirse en sobre cerrado como anexo del documento correspondiente, esto es:

a) Al oficio de intervención, cuando el destinatario sea la Fiscalía o la Procuraduría.

b) Al reporte de actuación, cuando se rinda informe a la Dirección del nivel educativo que corresponda y a la Dirección Jurídica.

IV. Para aquellos casos en los que por alguna circunstancia sea imposible presentar físicamente el oficio de intervención ante las oficinas de las citadas dependencias estatales, el personal con funciones de dirección o la autoridad de rango jerárquico superior inmediato podrá enviarlo de manera digital, a través de los correos electrónicos oficiales señalados en el anexo J de estos lineamientos. Para esto, es indispensable tomar en cuenta las siguientes consideraciones:

a) El remitente deberá contar con una cuenta de correo oficial proporcionada por la Secretaría o la Dirección General de Desarrollo Educativo y Gestión Regional.

b) El oficio de intervención, así como el reporte de hechos, debidamente firmados y escaneados, deberán ser anexados al correo electrónico oficial que se enviará a las autoridades correspondientes.

c) El correo deberá contener una breve exposición del motivo de su envío, y deberá contar al final del texto la siguiente leyenda: "La información contenida en este correo y el material adjunto son confidenciales y pueden contener datos personales sensibles, es para uso exclusivo de la persona o entidad a la que expresamente se le ha enviado. Cualquier revisión, almacenamiento, retransmisión, difusión o cualquier otro uso de este correo, por personas o entidades distintas a las del destinatario legítimo, queda expresamente prohibida. El remitente no asume responsabilidad legal por el uso indebido que personas autorizadas o no hagan de este mensaje o sus anexos, de conformidad por lo dispuesto en los numerales 3, fracciones IX y X, 7, 66, 67, 132, fracción II, y 136 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados."

V. Deberá elaborar el reporte de actuación previsto en el anexo E de estos lineamientos, mismo que servirá para hacer de conocimiento de la Dirección del nivel correspondiente de educación básica y de la Dirección Jurídica, lo actuado conforme a los puntos anteriores, el cual deberá acompañarse de las copias simples de los

acuses recibidos por las autoridades competentes, con los que se compruebe que se cumplió diligentemente con el procedimiento de actuación.

Adicionalmente, en su caso, el reporte de actuación deberá ser presentado ante las autoridades siguientes:

a) Para el caso de que la situación se presente en algún plantel escolar particular autorizado o incorporado a la Secretaría, el reporte de actuación deberá ser presentado ante el Departamento de Escuelas Particulares dependiente de la Subsecretaría de Educación Básica y ante la Dirección Jurídica, ambas de la Secretaría.

b) Para el caso de que la situación se presente en algún centro de formación integral y de capacitación laboral sea público o incorporado a la Secretaría, el reporte de actuación deberá ser presentado ante la Coordinación General de Desarrollo de Habilidades Socioemocionales y a la Dirección Jurídica.

VI. Cuando la persona a la que se le señalan los hechos de violencia sexual es una niña, niño o adolescente, se debe:

a) Salvaguardar la integridad de la niña, niño o adolescente víctima.

b) Implementar acciones de vigilancia respecto de la niña, niño o adolescente que presuntamente ejerció la conducta de violencia sexual.

c) Realizar acuerdos y compromisos establecidos con las madres, padres o personas tutoras, conforme al anexo F de estos Lineamientos.

VII. Cuando la persona a la que se le señalen los hechos de violencia sexual sea personal del plantel escolar, procederá:

a) Retirar de manera inmediata a la persona servidora pública o trabajadora del plantel implicada de sus funciones frente a grupo o de cualquier contacto con niñas, niños y adolescentes.

b) Comunicarse de forma inmediata con el enlace jurídico (actualmente asesores técnicos o especializados) del nivel educativo al cual pertenece el plantel educativo, a fin de informar que se procederá a la activación de los Lineamientos, y que se realizará el citatorio a la persona servidora pública o trabajadora del plantel escolar que presuntamente cometió la violencia para que acuda las oficinas de la Dirección del nivel correspondiente, para que procedan conforme corresponda.

c) Emitir el citatorio para la instrumentación del acta administrativa

previsto en el anexo G, dirigido a la persona servidora pública o trabajadora del plantel a quien se le señalan los hechos. El citatorio deberá elaborarse el mismo día en que se tenga conocimiento de los hechos o, en su caso, a más tardar al día hábil siguiente, con el propósito de garantizar que la persona citada comparezca ante la autoridad del nivel educativo al día siguiente de haberse conocido los hechos. Este procedimiento no aplica a personas externas al plantel educativo que prestan servicios.

d) El citatorio deberá entregarse en presencia de dos personas docentes. En caso de negativa a recibirlo, se deberá registrar y documentar lo sucedido en el formato previsto en el anexo H, de estos lineamientos.

C. De la actuación de las direcciones de los niveles del tipo de Educación Básica, del Departamento de Escuelas Particulares y de la Coordinación General de Desarrollo de Habilidades Socioemocionales.

Las direcciones de los niveles del tipo de educación básica del Departamento de Escuelas Particulares y de la Coordinación General de Desarrollo de Habilidades Socioemocionales que tenga conocimiento de una situación de violencia sexual o maltrato infantil cometida en contra de una niña, niño o adolescente, deberán cumplir lo siguiente:

I. La dirección del nivel correspondiente de educación básica, al recibir el reporte de actuación deberá registrar el caso, integrar un expediente y verificar cuál es la relación entre la niña, niño o adolescente, y la persona que posiblemente ejerció la conducta de violencia en su contra.

II. Si la persona que ha ejercido la posible situación de violencia en contra de una niña, niño o adolescente, forma parte del personal de un plantel escolar, entonces, la Dirección del nivel respectivo deberá informar de inmediato a la Dirección Jurídica para determinar, las gestiones que sean necesarias para retirar a dicha persona de la atención frente a grupo o del contacto con niñas, niños y adolescentes, esto, hasta en tanto las autoridades competentes realizan las investigaciones pertinentes.

III. Se procederá a levantar el acta administrativa en conjunto con la Dirección Jurídica, en el que el trabajador manifieste lo que a su derecho convenga, así como lo manifestado por los testigos de cargo que presente, y se le notificará al presunto responsable sobre la separación temporal de sus funciones, a través del formato de notificación de separación temporal de funciones previsto en el anexo I de estos lineamientos, o de ser así, del resultado de la intervención, resulte que las conductas realizadas son consideradas de índole administrativa, se procederá a levantar el acta administrativa por haber incurrido en alguna conducta contraria a lo establecido en el Reglamento de las Condiciones Generales de Trabajo de la Secretaría de Educación.

IV. La persona separada de sus funciones con motivo de la aplicación de los presentes Lineamientos, cubrirá su jornada laboral en el lugar y en los términos que la autoridad educativa del nivel determine.

V. Asimismo, deberá dar vista a la Dirección Jurídica la notificación de la separación temporal de funciones o bien, el acta administrativa correspondiente.

VI. Para estos casos, será la Dirección Jurídica de la Secretaría la encargada de determinar la reincorporación de funciones, tomando en consideración la determinación que las autoridades investigadoras o judiciales concluyan, siendo únicamente válidas las siguientes:

- a) La facultad de la autoridad competente de abstenerse de investigar.
- b) El no ejercicio de la acción penal.
- c) El archivo definitivo del caso ante las instancias competentes.
- d) El sobreseimiento del asunto.
- e) La sentencia absolutoria, o cualquier otra que concluya definitivamente la investigación o proceso penal, según la normatividad penal vigente.

El Departamento de Escuelas particulares del tipo de Educación Básica, así como la Coordinación General de Desarrollo de Habilidades Socioemocionales, deberán actuar y guiar a los planteles escolares particulares y a los centros de formación integral y de capacitación laboral, procurando la adopción de las medidas necesarias para salvaguardar la integridad de las niñas, niños y adolescentes; realizando, para tal efecto, todas las acciones contempladas dentro de la normatividad vigente aplicable para el caso.

D. De las actuaciones de la Dirección Jurídica.

La Dirección Jurídica, a través del Departamento de Derechos Humanos y Prevención de la Violencia Escolar que tenga conocimiento de una situación de violencia sexual o maltrato infantil cometida en contra de una niña, niño o adolescente, deberán cumplir lo siguiente:

I. Registrar el caso, integrar el expediente y revisar la correcta aplicación del procedimiento de actuación establecido en los presentes Lineamientos.

II. Si la persona que ha ejercido la posible situación de violencia en contra de una niña, niño o adolescente, forma parte del personal de un plantel escolar, brindará asesoría al nivel educativo correspondiente para la activación de los Lineamientos

y la realización del acta administrativa.

III. Compartir con la Coordinación para la Prevención de la Violencia en la Educación Básica, mediante vía digital el expediente de manera pronta para el seguimiento oportuno.

IV. Dar aviso, en su caso, a la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas y a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán, así como a cualquier otra entidad gubernamental y no gubernamental que se considere necesario.

V. Brindar orientación a los planteles escolares públicos y particulares y a los centros educativos en la implementación de medidas complementarias y la adopción de medidas de seguimiento que sean necesarias conforme al siguiente paso. Lo anterior, no demerita el seguimiento que realice la Coordinación para la Prevención de la Violencia en la Educación Básica en los casos de violencia en contra de niñas, niños y adolescentes.

VI. Determinar la reincorporación de funciones de la persona que labore en un plantel escolar y que sea señalado como presunto responsable de la comisión de una situación de violencia, bajo los términos expuestos anteriormente.

E. De las actuaciones de la Coordinación Estatal del Programa de Convivencia Escolar y la Coordinación para la Prevención de la Violencia en Educación Básica.

La Coordinación Estatal del Programa de Convivencia Escolar, realizará acciones de prevención con el propósito de favorecer el establecimiento de ambientes de convivencia escolar pacífica, inclusiva y democrática que coadyuvarán a prevenir situaciones de discriminación y de acoso escolar en escuelas públicas de educación básica (preescolar, primaria, secundaria y Centros de Atención Múltiple), contribuyendo a la mejora del ambiente escolar y el impulso de la cultura de paz.

Dentro de las acciones de prevención, impartirá pláticas, talleres y capacitación de los Lineamientos de Prevención y Actuación, previa solicitud.

La Coordinación para la Prevención de la Violencia en Educación Básica, proporcionará el seguimiento en los casos de violencia en contra de niñas, niños y adolescentes, a través de las medidas complementarias que se deriven del análisis de cada caso, tomando en consideración los niveles de riesgo y atención, las cuales pueden ser intervenciones a través de plataformas digitales o visitas a los respectivos planteles educativos, gestión de canalizaciones psicológicas o pláticas; cursos o talleres con otras instancias gubernamentales.

La Coordinación para la Prevención de la Violencia en Educación Básica, podrá impartir pláticas y capacitaciones de acuerdo a su catálogo y agenda.

3.2.4. Paso Cuatro: Implementar medidas complementarias y seguimiento.

La Dirección del nivel de educación básica correspondiente, el Departamento de Escuelas Particulares, la Coordinación General de Desarrollo de Habilidades Socioemocionales, la Coordinación para la Prevención de la Violencia en Educación Básica y el personal con funciones de dirección de los planteles escolares o la autoridad de rango jerárquico superior inmediato, deberán, conjuntamente, establecer las condiciones interinstitucionales necesarias para adoptar medidas complementarias en los casos que se consideren necesarios.

Las medidas complementarias y seguimiento a implementar, sean de carácter obligatorio o recomendable, son las siguientes de forma enunciativa, no limitativas:

I. Cuando el estado de salud de la niña, niño o adolescente amerite atención médica urgente, por encontrarse en riesgo su vida o su integridad física, se deberá solicitar apoyo inmediato al teléfono de emergencia (9-1-1), a fin de que se brinde la atención necesaria y en su caso, se traslade a la niña, niño o adolescente al centro de salud más cercano. Se procederá a comunicar la situación, vía telefónica o por cualquier medio disponible a la madre, padre o quien ejerza la custodia o tutela de la niña, niño o adolescente, así como a la autoridad de rango jerárquico superior inmediato; se dará parte al nivel educativo correspondiente, así como a las autoridades competentes.

II. Vincular a la familia con las instancias que tienen atribuciones para la protección y ayuda a víctimas de delitos, como es el caso de la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas, la cual ofrece medidas de atención encaminadas a dar información, orientación y acompañamiento jurídico y psicosocial.

III. A través del personal de apoyo a la educación especializado con que cuenten los planteles escolares, podrá brindarse atención psicológica y psicopedagógica a la niña, niño o adolescente que haya sufrido o esté sufriendo una situación de violencia. En caso de no contar con dicho personal o existir alguna otra circunstancia que lo impida, se podrá canalizar a la niña, niño o adolescente a instancias gubernamentales o no gubernamentales que ofrezcan estos servicios, tales como la Unidad de Clínica e Investigación Victimológica de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Yucatán, el Sistema Integral para el Desarrollo Integral de la Familia, la Secretaría de las Mujeres del Estado de Yucatán, Centro Integral de Salud Mental, Centro de Atención Primaria en Adicciones, Hospital Psiquiátrico de Yucatán, Centros de Salud, Instituto de la Mujer, Instituto Mexicano de Seguridad Social, Centro de Rehabilitación y Educación Especial, Almanova, Centro Estatal de Prevención del Delito y Participación Ciudadana, Instituto para la Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de Yucatán, entre otras.

IV. Considerar las recomendaciones emitidas por la Procuraduría.

V. Informar de inmediato a la Dirección Jurídica cualquier hecho, conducta o información adicional que resulte relevante para el caso, a fin de que dicha instancia pueda comunicar oportunamente a las autoridades competentes los nuevos elementos que correspondan al seguimiento del procedimiento.

VI. Atender y dar seguimiento a las recomendaciones emitidas por la Dirección jurídica, Coordinación para la Prevención de la Violencia en Educación Básica o la autoridad educativa correspondiente.

VII. Recibir o solicitar la resolución de la situación reportada a la Fiscalía.

VIII. Coadyuvar con las autoridades competentes cuando estas requieran su intervención a fin de dar seguimiento o esclarecer una situación de violencia detectada.

IX. Aplicar las sanciones correspondientes, en caso de confirmarse los hechos de violencia cometidos por una persona servidora pública o trabajadora del plantel educativo, o cuando sean considerados conductas de índole administrativo.

X. Cuando los hechos de violencia sexual sean confirmados y atribuibles a una niña, niño o adolescente, coadyuvar en la construcción de acuerdos entre las familias involucradas y medidas de protección, procurando que todo quede asentado por escrito. Las medidas de protección, no podrán ser contrarias a las dictadas por las autoridades competentes.

XI. Promover la impartición de talleres o pláticas para abordar las consecuencias negativas originadas por la situación de violencia, fomentando la importancia de una convivencia libre de violencia o maltrato, ya sea psicológico, físico o cibernético, en los ámbitos familiar, comunitario, escolar, institucional y social, entre otras temáticas afines, a través de la Coordinación General de Desarrollo de Habilidades Socioemocionales, Coordinación Estatal del Programa de Convivencia Escolar y la Coordinación para la Prevención de Educación Básica de la Secretaría, o mediante el apoyo de otras instancias gubernamentales y no gubernamentales.

XII. El personal con funciones de dirección o la autoridad de rango jerárquico superior inmediato del plantel que haya activado los Lineamientos de Prevención y Actuación, deberá informar a la Dirección del nivel educativo correspondiente o al Departamento de Escuelas Particulares o, en su caso, a la Coordinación General de Desarrollo de Habilidades Socioemocionales, así como a la Dirección Jurídica de la Secretaría y a la Coordinación para la Prevención de Educación Básica, aquellos casos en los que alguna niña, niño o adolescente involucrado en una situación de violencia, por alguna circunstancia justificada bajo la normatividad legal aplicable,

haya sido dado de baja de dicho plantel escolar.

3.2.5. Paso Cinco: Medidas de no repetición.

Las medidas de no repetición son acciones orientadas a prevenir la persistencia de conductas de violencia sexual y maltrato infantil. Las autoridades educativas locales, municipales y escolares, en el ámbito de sus competencias, deberán llevar a cabo las siguientes acciones:

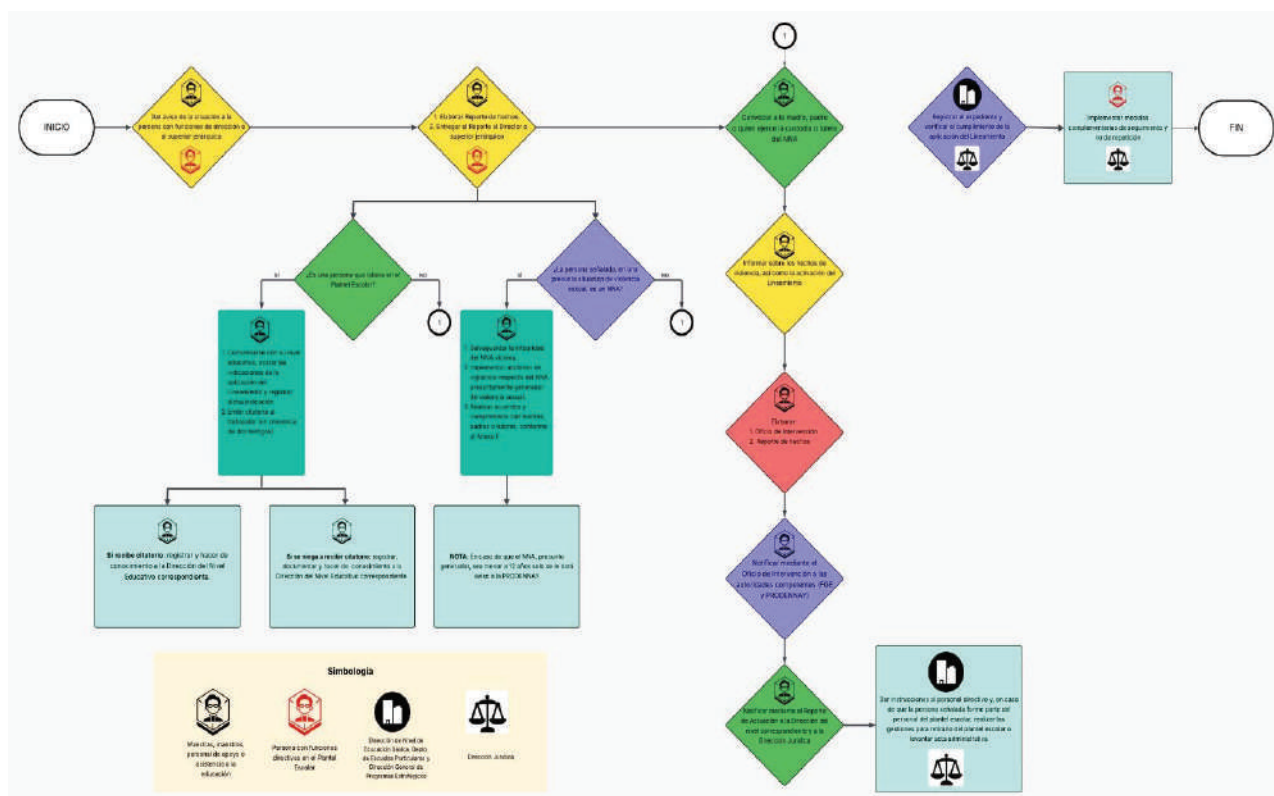
I. Aplicar herramientas que permitan identificar las causas de la violencia y su impacto en la comunidad escolar.

II. Incorporar en los planes anuales escolares estrategias enfocadas a evitar la repetición de casos de violencia.

III. Fortalecer la coordinación interinstitucional para implementar acciones que contribuyan a la erradicación de la violencia.

IV. Involucrar de manera planificada, continua y sistemática a toda la comunidad educativa, incluyendo a las familias en la prevención de la violencia. La colaboración de todas las personas es clave para asegurar que las escuelas y los planteles educativos de educación básica sean espacios seguros y libres de violencia.

3.3. Diagrama de flujo del procedimiento de actuación ante situaciones de violencia.



Capítulo IV

De las responsabilidades

4.1. Obligaciones.

I. Las personas que laboren en los planteles escolares o centros educativos públicos o privados, tendrán las siguientes obligaciones:

a) Conocer y seguir las disposiciones contenidas en los presentes Lineamientos, actuando de manera diligente cada vez que sea necesario.

b) Identificar y atender de manera oportuna, eficaz y eficiente, a los educandos que se encuentren en situaciones de violencia o que estén en riesgo de ubicarse en dichos supuestos.

c) Reportar a la autoridad jerárquica inmediata superior, cualquier conducta que pueda resultar constitutiva de infracciones o delitos, así como cualquier hallazgo o indicador que se observe dentro de la escuela o fuera de esta, asociado a una situación de violencia cometida en contra de niñas, niños y adolescentes.

d) Cumplir con lo dispuesto en el Modelo Único de Atención Integral, con fundamento en la Ley para la Prevención, Combate y Erradicación de la Violencia en el Entorno Escolar en el Estado de Yucatán y su disposición reglamentaria.

e) Atender y dar seguimiento a las recomendaciones e instrucciones dadas por la Dirección Jurídica, la Dirección del nivel educativo y la Coordinación para la Prevención de Violencia en Educación Básica.

II. El personal con funciones de dirección y el personal con funciones de supervisión, además de las obligaciones establecidas anteriormente, tendrán las siguientes:

a) Difundir los presentes Lineamientos en los planteles escolares bajo su cargo.

b) Dirigir y coordinar los esfuerzos de maestras, maestros, trabajadores sociales y demás personal de apoyo y asistencia a la educación, alumnas, alumnos, madres y padres de familia y tutores para el cumplimiento efectivo de los Lineamientos, promoviendo un entorno seguro y libre de violencia.

c) Activar los Lineamientos únicamente cuando existan elementos objetivos que lo justifiquen, la aplicación debe realizarse con imparcialidad y

buena fe, garantizando la protección de derechos humanos y laborales de los involucrados, así como lo establecido en los presentes lineamientos.

d) Realizar los acuerdos de convivencia que atiendan las necesidades correspondientes del plantel educativo, asegurando su revisión periódica, aplicación efectiva y conocimiento por parte de toda la comunidad escolar.

e) Implementar las medidas de prevención y medidas de protección a favor de niñas, niños y adolescentes dentro del plantel escolar que sean necesarias, para salvaguardar su integridad física, psicológica, emocional y social.

f) Integrar expedientes y registros de cada caso, documentando las actuaciones en los formatos establecidos en los presentes Lineamientos, resguardando la confidencialidad y la cadena de custodia de la información.

g) Realizar los acuerdos con las madres, padres o tutores cuando se presente un caso de violencia sexual cometido por una niña, niño o adolescente, priorizando el enfoque restaurativo y de protección integral.

h) Ejecutar las medidas de protección que se soliciten al plantel escolar bajo su cargo.

i) Acatar las indicaciones que emita la Dirección del nivel educativo correspondiente, especialmente en los casos que involucren presunta violencia cometida por personal del plantel educativo.

j) Documentar detalladamente cada acción emprendida, incluidos reportes verbales, escritos, llamadas realizadas, personas contactadas, medidas implementadas y comunicaciones sostenidas, resguardando esta información conforme a los principios de confidencialidad y legalidad.

k) Informar a la autoridad del rango jerárquico inmediato superior, las acciones emprendidas.

l) Será obligación abstenerse de proporcionar información, documentación o atender requerimientos emitidos por la Fiscalía de manera directa. Toda solicitud realizada por la autoridad ministerial deberá ser canalizada de forma inmediata y obligatoria a la Dirección del nivel educativo correspondiente y a la Dirección Jurídica, como instancia competente para dar respuesta oficial. En caso de recibir llamadas, oficios o visitas por parte de la Fiscalía, la persona directora deberá notificarlo de manera inmediata a la Dirección del nivel educativo correspondiente y a la Dirección Jurídica y remitir la información solicitada. El cumplimiento de esta obligación garantiza el adecuado manejo institucional del caso, la protección de los derechos de

todas las personas involucradas y la correcta coordinación con la autoridad ministerial.

III. Las direcciones de los niveles del tipo de educación básica, el Departamento de Escuelas Particulares, la Coordinación General de Desarrollo de Habilidades Socioemocionales, Coordinación para la Prevención de la Violencia en Educación Básica y la Dirección Jurídica de la Secretaría, tendrán las siguientes obligaciones:

a) Vigilar que el personal de los planteles educativos observe el cumplimiento de los presentes Lineamientos.

b) Brindar capacitación al personal que labora en los planteles escolares para tomar las medidas que aseguren la protección, el cuidado de las y los educandos, y la corresponsabilidad que tienen al estar encargados de su custodia, así como protegerlos contra toda forma de maltrato, violencia, perjuicio, daño, agresión, abuso, trata o explotación infantil, sexual o laboral.

c) Construir una base de datos que sirvan para conocer la incidencia de casos de violencia en contra de niñas, niños y adolescentes.

d) Coordinarse con las instancias con atribuciones de protección de las niñas, niños y adolescentes, de los ámbitos federal, estatal y municipal, con las instituciones particulares con autorización o reconocimiento de validez oficial de estudios con organismos descentralizados, organismos no gubernamentales y asociaciones sin fines de lucro, incluso aquellas de carácter internacional, previa autorización de las autoridades competentes.

e) Corresponde a las direcciones de los niveles del tipo de educación básico, de manera principal, la orientación necesaria respecto la activación y seguimiento de los lineamientos con el apoyo de la Dirección Jurídica.

f) La Dirección del nivel correspondiente deberá levantar el acta administrativa en conjunto con la Dirección Jurídica en presencia del trabajador involucrado, sus testigos de descargo y, en su caso, con la representación sindical correspondiente, cuando se trate de hechos atribuibles a alguna persona trabajadora de esta Secretaría.

g) Asimismo, se deberá proceder con la separación temporal de funciones del presunto responsable o bien, proceder conforme a la normativa jurídica aplicable, en caso de tratarse por ser conductas de carácter administrativo.

4.2. Sanciones por incumplimiento.

La autoridad educativa podrá aplicar las sanciones laborales o administrativas correspondientes, bajo la normatividad vigente, en caso de incumplimiento de alguna de las obligaciones previamente establecidas, ya sea por acción u omisión del personal que labora en los planteles escolares o centros educativos públicos o particulares, ante la atención de situaciones de violencia cometidas en perjuicio de niñas, niños y adolescentes.

Capítulo V

De las responsabilidades de las madres, padres o tutores

5.1. Obligaciones.

La participación activa de madres, padres y personas tutoras es fundamental para garantizar entornos escolares seguros, libres de violencia y respetuosos de los derechos de niñas, niños y adolescentes.

Las obligaciones en materia de prevención, detección y actuación frente a situaciones de violencia en el ámbito educativo son las siguientes:

I. Fomentar un ambiente de respeto y no violencia desde el hogar, promoviendo el diálogo, la empatía y la solución pacífica de conflictos.

II. Mantener una comunicación constante y respetuosa con el personal educativo, a fin de conocer y colaborar en las acciones que se implementen para prevenir o atender situaciones de violencia.

III. Informar a las autoridades educativas los cambios que se presenten en la conducta y actitud de las y los educandos.

IV. Informarse y participar en los programas, talleres o actividades de sensibilización que la escuela organice en materia de prevención de violencias, derechos de la infancia y cultura de paz.

V. Reportar al plantel educativo cualquier situación de violencia de la que tengan conocimiento, ya sea que involucre a sus hijas e hijos o a otros integrantes de la comunidad escolar.

VI. Atender las convocatorias de la escuela para el seguimiento de casos de violencia escolar, colaborando en la construcción de soluciones con enfoque restaurativo y siempre en interés superior de la niñez.

VII. Acudir a los llamados de las autoridades educativas y escolares relacionados con la revisión del progreso, desempeño y conducta de sus hijas, hijos o pupilos menores de dieciocho años.

VIII. Informar a la autoridad escolar correspondiente sobre cualquier condición, situación particular, padecimiento o enfermedad que presenten sus hijas, hijos o pupilos.

IX. Garantizar que las niñas, niños o adolescentes a su cargo reciban apoyo psicológico, médico o jurídico, cuando así lo recomiende el personal especializado o lo determinen las autoridades competentes.

X. Dar seguimiento y atención oportuna a las observaciones que las autoridades escolares competentes manifiesten, en materia de salud, con respecto sus hijas, hijos o pupilos.

XI. Abstenerse de conductas violentas hacia personal docente, administrativo o estudiantado, dentro o fuera del plantel, y actuar conforme a los canales institucionales para expresar inconformidades.

XII. Respetar y cumplir los Lineamientos en caso de detección, notificación o seguimiento de situaciones de violencia, incluyendo la entrega oportuna de documentación requerida o la asistencia a entrevistas cuando se les convoque.

XIII. Notificar a las autoridades educativas estatales, según corresponda, sobre los cambios que se presenten en tutela o custodia definitiva o provisional de los educandos.

XIV. Reconocer la sexualidad como parte integral de un proyecto de vida saludable.

XV. Identificar los mitos, tabúes y prejuicios sobre sexualidad, así como la educación recibida al respecto, y reflexionar sobre las reacciones al hablar de sexualidad con sus hijas e hijos.

XVI. Crear espacios de confianza para conversar de manera abierta e informada con sus hijas e hijos sobre temas relacionados con la sexualidad.

XVII. Fomentar en sus hijas e hijos el autocuidado como medida para prevenir la violencia sexual.

Las obligaciones que correspondan a madres, padres o personas tutoras en el marco de estos Lineamientos deberán entenderse en apego a lo dispuesto en la Ley de Educación del Estado de Yucatán, así como a las obligaciones propias que establecen los ordenamientos jurídicos aplicables en materia de derechos de niñas, niños y adolescentes. En todo momento, estas obligaciones se deberán ejercer con perspectiva de infancia y adolescencia, priorizando el interés superior de las niñas, niños y adolescentes, su derecho a una vida libre de violencia, a la educación, al cuidado y a la protección integral.

Índice de anexos

Anexo A	Situaciones de violencia establecidas en el Código Penal del Estado de Yucatán	Página 58
Anexo B	Hoja de incidencias	Página 61
Anexo C	Reporte de hechos	Página 62
Anexo D	Oficio de intervención	Página 64
Anexo E	Reporte de actuación	Página 65
Anexo F	Acuerdos y compromisos	Página 66
Anexo G	Citatorio a la figura educativa	Página 67
Anexo H	Formato ante la negativa de la figura educativa de recibir el citatorio	Página 68
Anexo I	Notificación de separación temporal de funciones	Página 69
Anexo J	Directorio	Página 71

Anexo A

Situaciones de Violencia Establecidas en el Código Penal del Estado de Yucatán

Delito	Conducta
Delito Conducta Corrupción de menores e incapaces	Artículo 208.- Comete el delito de corrupción de menores e incapaces, quien induzca, procure, favorezca, facilite u obligue a una persona menor de dieciocho años de edad o a quien no tenga capacidad para comprender el significado del hecho o que no tenga la capacidad para resistirlo, a realizar cualquiera de los siguientes actos: I. Exhibicionismo corporal o actos sexuales simulados o no, con fines lascivos o sexuales; II. Práctica de la prostitución y la mendicidad con fines de explotación; III. Consumo de bebidas alcohólicas, drogas y sustancias tóxicas o narcóticos; IV. Comisión de hechos tipificados como delitos por este Código, o V. Comisión de violencia física, sea ésta real o simulada
Trata de Menores	Artículo 210.- A quien promueva, publicite, invite, facilite o gestione por cualquier medio, que persona o personas tengan relaciones sexuales con menores de dieciocho años de edad.
Pornografía Infantil	Artículo 211.- Al que procure o facilite por cualquier medio que uno o más menores de dieciocho años, con o sin su consentimiento, los obligue o induzca a realizar actos de exhibicionismo corporal, lascivos o sexuales, con objeto y fin de videografarlos, fotografarlos o exhibirlos mediante anuncios impresos o electrónicos, con o sin el fin de obtener un lucro. Al que fije, grabe o imprima actos de exhibicionismo corporal, lascivos o sexuales en que participen uno o más menores de dieciocho años.
Incesto	Artículo 227.- Cometen el delito de incesto el ascendiente que tenga cópula con su descendiente y éste con aquél y los hermanos entre sí, con conocimiento de este parentesco.
Violencia Familiar	Artículo 228.- Comete el delito de violencia familiar, el cónyuge, concubina o concubinario, pariente consanguíneo en línea recta ascendente o descendente sin limitación de grado, pariente colateral consanguíneo o por afinidad hasta el cuarto grado, adoptante, adoptado o persona que mantengan o haya mantenido una relación de hecho con la víctima, que ejerza cualquier acto abusivo de poder u omisión intencional, dirigido a dominar, someter, controlar o agredir de manera económica, física, patrimonial, psicológica o sexual, en contra de un miembro de la familia, dentro o fuera del domicilio familiar.

Delito	Conducta
Delito contra la intimidad personal	Artículo 243 Bis 2.- Se sancionará con prisión de seis meses a cinco años, al que para conocer de asuntos relacionados con la intimidad de una persona o con la finalidad de causarle perjuicio o daño, y sin consentimiento de ésta o sin autorización de autoridad competente, usando cualquier medio, realice las conductas siguientes: I. Intervenga o intercepte las comunicaciones privadas directas o por medios electrónicos; II. Se apodere o utilice documentos u objetos de la propiedad de la víctima u ofendido, aunque ésta o éste la hubiese puesto en posesión de aquél, o III. Utilice medios técnicos de manera oculta, para escuchar u observar, grabar o reproducir la imagen o el sonido de sus actividades o sus relaciones interpersonales efectuadas en lugar privado. IV. Se deroga. Si la información obtenida por cualquiera de los medios establecidos en las fracciones I, II y III de este artículo se hace del conocimiento de terceros la sanción se incrementará en un tercio de la que le corresponda.
Delito de lesiones	Artículo 357.- Para los efectos de este Código, bajo el nombre de lesión se comprenden, no solamente las heridas, excoriaciones, contusiones, fracturas, dislocaciones y quemaduras, sino toda alteración en la salud y cualquier otro daño que deje huella material en el cuerpo humano, si estos efectos son producidos por una causa externa.
Hostigamiento Sexual	Artículo 308.- A quien con fines lascivos asedie reiteradamente a persona de cualquier sexo, valiéndose de su posición jerárquica derivada de relaciones laborales, docentes, domésticas o cualquiera otra que implique subordinación.
Acoso Sexual	Artículo 308 Bis.- Se impondrá pena de dos a tres años de prisión y de cien a quinientos días-multa a quien: I. Asedie, por cualquier medio, con fines lascivos, y a pesar de su oposición, a una persona o solicite la ejecución de un acto de naturaleza sexual, para sí o para un tercero, independientemente de que se realice en uno o varios eventos; II. Asedie reiteradamente, con fines lascivos, a cualquier persona, sin su consentimiento, en lugares públicos, o en instalaciones o vehículos destinados al transporte público de pasajeros; III. Capte imágenes o realice cualquier registro audiovisual del cuerpo de otra persona o de alguna parte de su cuerpo, sin su consentimiento y con un carácter erótico-sexual, o IV. Realice reiteradamente actos de exhibicionismo, remisión de imágenes o videos con connotación sexual, lasciva o de exhibicionismo corporal, o los solicite, sin que la víctima haya otorgado su consentimiento. Si el sujeto activo realiza cualquiera de las conductas previstas en este artículo aprovechándose de cualquier circunstancia que produzca

Delito	Conducta
	desventaja, indefensión o riesgo inminente para la víctima, la pena prevista en el párrafo primero se incrementará en un cuarto. Si la víctima del delito de acoso sexual fuera menor de quince años de edad o una persona que no tenga la capacidad de comprender el significado del hecho, aun con su consentimiento; o que por cualquier causa no pueda resistirlo, se aumentará la pena prevista en el párrafo primero hasta en una mitad.
Abuso Sexual	Artículo 309.- A quien ejecute en una persona, sin su consentimiento, un acto lascivo o la obligue a ejecutarlo para sí o en otra persona, sin el propósito de llegar a la cópula. Se entenderá por actos lascivos de tocamientos, manoseos corporales obscenos, o los que representan actos explícitamente sexuales y obliguen a la víctima a observar un acto sexual, o a exhibir su cuerpo sin su consentimiento.
Estupro	Artículo 311.- Al que tenga cópula con persona mayor de quince y menor de dieciocho años de edad, obteniendo su consentimiento por medio de engaño, se le aplicará de uno a seis años de prisión.
Violación	Artículo 313.- A quien por medio de la violencia física o moral realice cópula con persona de cualquier sexo. Se entiende por cópula la introducción del miembro viril en el cuerpo de la víctima por vía vaginal, anal u oral, independientemente de su sexo. Artículo 315.- Se equipará a la violación, a quien sin violencia y confines lascivos tenga cópula o introduzca por la vía vaginal o anal cualquier objeto o instrumento distinto del miembro viril, a una persona menor de quince años de edad o a persona privada de razón o sentido o cuando por enfermedad o cualquier otra causa no pudiera resistir.
Descuido o trato negligente (abandono de personas)	Artículo 352.- A quien abandone a un niño incapaz de cuidarse a sí mismo o a una persona enferma teniendo obligación de cuidarlos, se le impondrá de uno a cuatro años de prisión, independientemente de la sanción correspondiente a otro delito que resultare cometido, privándolo además de la patria potestad o de la tutela, si el imputado fuere ascendiente o tutor del ofendido.

Anexo B Hoja de incidencias

Fecha: _____

No. Incidencia: _____

DATOS DEL PLANTEL ESCOLAR:

Nombre de la escuela: _____

Número de C.C.T: _____

Localidad y municipio: _____, Yucatán.

Identificación de la NNA:

Nombre (s):	Primer apellido:	Segundo apellido:
Edad:	CURP:	Grado y grupo:

Identificación de la persona de la escuela que tiene conocimiento:

Nombre completo:	Cargo:

Hechos:

Especifique a continuación si existe algún tipo de indicador de riesgo de violencia.
(Ver Guía de indicadores de riesgo de violencia de los Lineamientos)

NOMBRE Y FIRMA DE
QUIEN ELABORA

NOMBRE Y FIRMA DE
QUIEN RECIBE

Anexo C
Reporte de hechos



MUNICIPIO/ESTADO/FECHA: (Ej. Mérida, Yucatán, a XX días del mes de
XXX de año)

Nombre del plantel escolar:

Dirección:

Clave:

REPORTE DE HECHOS

DATOS GENERALES DE IDENTIFICACIÓN DE LA NNA:

Nombre(s)y Apellidos:

Fecha de nacimiento:

Edad:

Grado escolar:

Discapacidad: Si No ¿Cuál?

Lengua:

DATOS GENERALES DE LA MADRE, PADRE Y/O QUIEN EJERCE LA CUSTODIA O TUTELA DE LA NNA:

Nombre de la madre:

Teléfono:

Dirección/Municipio:

Nombre del padre:

Teléfono:

Dirección/Municipio:

Nombre del (de la) tutor
(a):

Teléfono:

Dirección/Municipio:

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA SEÑALADA COMO POSIBLE AGRESORA:

Nombre completo:

Edad (en caso de que se tenga):

Relación o vínculo con la NNA:

Dirección (en caso de que se
tenga):

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA SEÑALADA COMO RED FAMILIAR (ALGÚN FAMILIAR QUE NO SEA LA PERSONA POSIBLEMENTE AGRESORA):

Nombre completo:

Relación o vínculo con la NNA:

Dirección (en caso de que se tenga):

Teléfono:

Nota: Para el llenado de este apartado consultar el Marco Referencial (1.3) de los Lineamientos de Prevención y Actuación Ante Situaciones De Violencia Detectadas O Cometidas En Contra De NNA En Los Planteles Escolares De Educación Básica Del Estado De Yucatán.

Tipo de violencia según la relación entre la víctima y la persona posible agresora:

☐ FAMILIAR ☐ ENTRE NNA ☐ EN LA COMUNIDAD ☐ INSTITUCIONAL

DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS:

(El relato de la NNA o de quien reporte una situación de violencia cometida en contra de estos, debe ser plasmado de manera explicativa y descriptiva, es decir, tal y como se manifiesta; deberán utilizarse comillas en aquellas partes del relato que sean manifestadas de manera textual por la NNA, cuidando de no realizar interpretaciones. Es importante que la narración especifique modo, tiempo y lugar)

DATOS DE LA PERSONA QUE ELABORA EL REPORTE DE HECHOS:

Nombre:

Cargo:

Teléfono o correo electrónico:

Anexo D
Oficio de intervención

NOTA: En caso que el presunto hecho de violencia sexual, sea cometido por menor de 12 años, únicamente se dará aviso a PRODENNAY.



SEGEY
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Fecha:
Nombre del plantel escolar:
Dirección y teléfono:
Clave:
Asunto: Oficio de intervención.

OFICIO NÚM. 000/00.- FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE YUCATÁN.
PRESENTE. –

OFICIO NÚM. 000/00.- PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DE YUCATÁN.
PRESENTE. –

Por este medio, y de conformidad con lo establecido en los *Lineamientos de Prevención y Actuación ante Situaciones de Violencia Detectadas o Cometidas en Contra de Niñas, Niños y Adolescentes en los Planteles Escolares de Educación Básica del Estado de Yucatán*, me permito informar que esta autoridad escolar ha tenido conocimiento de una situación de violencia que pudiera constituir un hecho posiblemente delictuoso cometido en agravio de la persona de iniciales (se colocan las siglas del nombre completo de la NNA), quien es alumna/o de este plantel escolar, por cursar el (grado), de (nivel educativo), con una edad de (años, meses). Lo anterior, posiblemente cometido en el contexto (familiar, escolar o comunitario) del mismo.

En virtud de ello, se anexa al presente oficio un **REPORTE DE HECHOS**, en sobre cerrado y sellado, con los datos de identificación de la persona menor de edad involucrada/o, así como los datos de localización de la (madre, padre de familia o persona que ejerce la custodia o tutela).

Lo anterior, para que, si usted así lo considera, dentro del ámbito de sus funciones, realice las acciones conducentes; esto, según lo establecido en los artículos 4 y 5 de la Ley de la Fiscalía del Estado de Yucatán, y en los artículos 40 y 47 de la Ley para la Protección de la Familia del Estado de Yucatán; y con apego en las obligaciones determinadas en los artículos 8 y 9, fracción VII, de la Ley de Educación del Estado de Yucatán, 7 y, los diversos 187 y 316-Bis del Código Penal del Estado de Yucatán.

ATENTAMENTE:

Nombre y firma de la persona que ejerce funciones de dirección o, en su caso,
de la autoridad de rango jerárquico superior inmediato.
(Número telefónico o celular)

C.C.P. Dirección del nivel.

C.C.P. Dirección Jurídica. Departamento de Derechos Humanos y Prevención de la Violencia Escolar

Anexo E

Reporte de actuación

Nota: Para el caso de escuelas particulares este Reporte irá dirigido al Departamento de Escuelas Particulares para el caso de los centros de formación integral y de capacitación laboral será dirigido a la Coordinación General de Desarrollo de Habilidades Socioemocionales.



SEGEY
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

Fecha:
Nombre del plantel escolar:
Dirección y teléfono:
Clave:
Asunto: Reporte de actuación.

OFICIO NÚM. 00/00.- NOMBRE COMPLETO DE LA PERSONA TITULAR DE LA DIRECCIÓN DEL NIVEL EDUCATIVO QUE CORRESPONDA.
PRESENTE.-

OFICIO NÚM. 00/00.- NOMBRE COMPLETO DE LA PERSONA TITULAR DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA.
PRESENTE.-

Por este medio, me permito informar que, en el plantel escolar a mi cargo, se activaron los Lineamientos de Prevención y Actuación ante Situaciones de Violencia Detectadas o Cometidas en Contra de Niñas, Niños y Adolescentes en los Planteles Escolares de Educación Básica del Estado de Yucatán, ante la sospecha de una situación de violencia, que, incluso, pudiera constituir un hecho delictuoso, cometida en agravio de la persona de iniciales _____. (Se colocan las iniciales de la niña, niño o adolescente).

Se adjunta al presente oficio, para los fines que correspondan la siguiente documentación:

- ☐ Copia simple del **OFICIO DE INTERVENCIÓN.**
- ☐ Copia simple del **REPORTE DE HECHOS.**
- ☐ Otros. (Ejemplo: copia simple de correo electrónico, en caso de notificación digital a las autoridades competentes.)

ATENTAMENTE:

**Nombre y firma de la persona que ejerce funciones de dirección o, en su caso,
de la autoridad de rango jerárquico superior inmediato.
(Número telefónico o celular)**

Anexo F Acuerdos y compromisos

(NOTA: ÚNICAMENTE DEBERÁ LLENARSE CUANDO SE SUCITE UN HECHO DE VIOLENCIA SEXUAL COMETIDO POR UNA NNA)



SEGEY
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

MUNICIPIO/ESTADO/FECHA: (Ej. Mérida, Yucatán,
a XX días del mes de XXX de año)

Datos del plantel educativo:

Nombre del plantel
escolar:

Clave:

Turno:

Nombre de la NNA:

Grado y grupo:

Descripción de los hechos:

Acuerdos y compromisos con las madres, padres o tutores (en caso de que acudan, si estos no acuden debe quedar asentado las acciones a realizar por parte del plantel educativo):

Se deberán enlistar todas las medidas de seguimiento, complementarias e, inclusive, de no repetición que corresponda implementar a la escuela, **independientemente de los acuerdos o compromisos que se establezcan con madres, padres o personas tutoras**, dado que dichas acciones constituyen obligaciones propias de la institución para garantizar la integridad personal y el ejercicio pleno de los derechos de niñas, niños y adolescentes. En ningún caso podrán adoptarse acuerdos o compromisos que contravengan los derechos de las NNA; de realizarse, **se tendrán por no puestos y carecerán de efecto.**

Nombre y firma de la
madre, padre o tutor

Nombre y firma de la o el
docente

Nombre y firma de la
persona con funciones de
direcciones del plantel
educativo o la figura
encarga de este.

Anexo G

Citatorio a la figura educativa

(NOTA: ÚNICAMENTE CUANDO LA CONDUCTA DE VIOLENCIA PRESUNTAMENTE HAYA SIDO REALIZADA POR SERVIDOR PÚBLICO O PERSONAL DEL PLANTEL EDUCATIVO).

EL CITATORIO DEBERÁ SER FIRMADA POR EL SERVIDOR PÚBLICO A QUIEN SE LE CITA, Y DEBERÁ RESGUARDARSE COPIA SIMPLE DEL MISMO.



SEGEY
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

OFICIO NÚM. 00/00

MUNICIPIO/ESTADO/FECHA: (Ej. Mérida, Yucatán, a
XX días del mes de XXX de año)

C, _____

(Nombre de la persona servidora pública a la que se le imputan los hechos)

PRESENTE.-

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 46 fracción V, 46 bis de la Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, y 2, 25 fracciones V, VII, 58 del Reglamento de las Condiciones Generales de Trabajo del Personal de la Secretaría de Educación Pública y artículos 32, 53, 54, 55, 58 fracciones I, II, III, XV del Reglamento de las Condiciones Generales de Trabajo de la Secretaría de Educación del Estado de Yucatán, me permito solicitar su presencia para el día _____ a las _____ horas, en la Dirección del Nivel de Educación (poner el nivel al cual pertenece) a fin de instrumentar el acta administrativa por haber incurrido presuntamente en faltas en el desempeño de sus funciones, toda vez que se le atribuyen hechos de violencia en contra de estudiante, que presuntamente revisten de carácter posiblemente delictuoso, consistentes en

_____.

En este sentido, se le hace saber que tiene derecho a declarar sobre los hechos que se señalan, así como de convenir a sus intereses, podrá acudir con su representante sindical, a presentar hasta dos testigos de descargo y las pruebas documentales que considere convenientes se agreguen al acta, solicitándole se sirva acudir con identificación oficial y documentación que acredite la filiación y/o clave presupuestal del puesto o puestos que ostente en este plantel educativo; en la inteligencia que de no presentarse a la instrumentación del acta administrativa, ésta se levantará en su ausencia.

Nombre y firma de la persona con funciones de direcciones del plantel educativo o la figura encargada de este.

Anexo H
Formato ante negativa de la figura educativa de recibir el citatorio



En la ciudad de _____,
siendo las _____ horas del día _____ del mes de _____ del
año de ____ el C. (Nombre de la persona designada para realizar la notificación del citatorio),
encontrándome en compañía de los CC. (Nombres de las personas designadas como testigos
de la negativa de la persona trabajadora a recibir el citatorio) en la/el (lugar donde se da la
notificación) ubicado en el domicilio _____ donde
nos presentamos ante la persona trabajadora de nombre _____
_____, la cual identificamos plenamente por ser
compañera(o) de trabajo, a quien se le hizo saber que el motivo de nuestra presencia era
notificarle el citatorio número _____, de fecha _____, y al
momento de pretender entregarle el original y solicitarle se sirviera acusar de recibo con su
firma, manifestó que no era su voluntad hacerlo, por lo que el contenido íntegro del citado
documento se le leyó en voz alta, enterándose de su contenido, motivo por el cual, en este
mismo acto, se asienta la presente razón para su debida constancia.

Nombre y firma de la persona encargada del plantel educativo o la figura
encarda de éste.

TESTIGO 1
NOMBRE Y FIRMA

TESTIGO 2
NOMBRE Y FIRMA

Anexo I
Notificación de separación temporal de funciones

FECHA:
ASUNTO: Notificación.

C. _____

Categoría:

Plaza:

Adscripción:

Departamento:

Nombre CT:

Turno:

De conformidad con lo previsto en el artículo 19 de la Convención sobre los Derechos del Niño; los artículos 3 y 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; el artículo 72, fracción II, y 73 de la Ley General de Educación; los artículos 1, 12, 17, fracción I, el artículo 47, fracción I, y el 76, todos de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes; el artículo 7, fracción VIII, de la Ley General de Víctimas; los Lineamientos de Prevención y Actuación Ante Situaciones De Violencia Detectadas o Cometidas En Contra De Niñas, Niños Y Adolescentes en los Planteles Escolares Educación Básica Del Estado De Yucatán; los artículos 90, fracción V, y 100 del Reglamento de las Condiciones Generales de Trabajo del Personal de la Secretaría de Educación Pública y el Código de Ética y Conducta de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Yucatán, por este medio, se le notifica:

Que con motivo de la activación de los Lineamientos de Prevención y Actuación Ante Situaciones De Violencia Detectadas o Cometidas En Contra De Niñas, Niños Y Adolescentes en los Planteles Escolares Educación Básica Del Estado De Yucatán, específicamente en lo concerniente a presuntos hechos de violencia cometidos en el ejercicio de su funciones como **(cargo que desempeña y nombre del plantel escolar)**, en contra de una persona menor de edad, de identidad reservada, se ha determinado la separación temporal de su centro de trabajo, ubicado en **(datos del centro de trabajo)**, hasta en tanto las autoridades competentes emitan una resolución con motivo de las diligencias iniciadas al respecto.

Por lo anterior, me permito comunicarle que, a partir de la presente fecha, cumplirá su jornada laboral en: _____, quedando usted a disposición de la Dirección de **(Nivel de educación básica que corresponda)(o, en su caso, de la Coordinación General de Desarrollo de Habilidades Socioemocionales)**, por lo que a partir del día hábil siguiente a la notificación del presente oficio deberá presentarse ante las oficinas de la citada Dirección, a fin de recibir las instrucciones pertinentes.

Asimismo, como parte de los deberes de información y colaboración previstos en la Ley General de Responsabilidades Administrativas, deberá informar de manera inmediata y por escrito a su

nivel educativo correspondiente y a la Dirección Jurídica de la Secretaría de Educación, cualquier notificación, citación, determinación o resolución que reciba por parte de la Fiscalía General del Estado o la autoridad competente, relacionado con la activación de los Lineamientos de Prevención y Actuación.

Por último, se le recuerda que, conforme lo dispone la normatividad aplicable en la materia, deberá guardar estricta confidencialidad en cuanto al manejo de la información relacionada con el presente asunto, toda vez que los datos personales de los niños, niñas y adolescentes se consideran datos sensibles que se encuentran protegidos en atención a su derecho humano a la intimidad.

**TITULAR DE LA DIRECCIÓN DEL NIVEL
EDUCATIVO.**

PERSONA A LA QUE SE NOTIFICA

Anexo J Directorio

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE YUCATÁN.

Subsecretaría de Educación Básica:

- **Dirección de Educación Inicial.**
Dirigido a la persona titular de la Dirección Educación Inicial
Dirección: Avenida Zamná Calle 122 sin número por 63 y 63 A Fraccionamiento Yucalpetén. Código Postal 97248.
Teléfono: (999) 930 30 40, extensión 51567.
- **Dirección de Educación Preescolar.**
Dirigido a la persona titular de la Dirección Educación Preescolar.
Dirección: Avenida Zamná Calle 122 sin número por 63 y 63 A Fraccionamiento Yucalpetén. Código Postal 97248.
Teléfono: (999) 930 30 40, extensión 51503.
- **Dirección de Educación Primaria.**
Dirigido a la persona titular de la Dirección de Educación Primaria.
Dirección: Calle 84 A número 403 por 39 y 41 Colonia García Ginerés. Código Postal 97070.
Teléfono: (999) 930 39 50, extensión 51003.
- **Dirección de Educación Secundaria.**
Dirigido a la persona titular de la Dirección de Educación Secundaria.
Dirección: Avenida Zamná, calle 122 sin número por 63 y 63 A del Fraccionamiento Yucalpetén. Código Postal 97248.
Teléfono: (999) 930 30 40 extensión 51415.
- **Dirección de Educación Especial.**
Dirigido a la persona titular de la Dirección de Educación Especial.
Dirección: Avenida 122 sin número por 63 y 63 A, Fraccionamiento Yucalpetén. Código Postal 97248.
Teléfono: (999) 930 30 40 extensión 51502.
- **Dirección de Educación Indígena.**
Dirigido a la persona titular de la Dirección de Educación Indígena.
Dirección: Avenida 122 sin número por 63 y 63 A, Fraccionamiento Yucalpetén. Código Postal 97248.
Teléfono: (999) 930 30 40 extensión 51670.
- **Departamento de Escuelas Particulares.**
Dirigido a la persona titular del Departamento de Escuelas Particulares.

Dirección: Avenida Zamná, calle 122 sin número por 63 y 63A, fraccionamiento Yucalpetén. Código Postal 97248.

Teléfono: (999) 930 30 40 extensión 51578.

- Coordinación General de Desarrollo de Habilidades Socioemocionales.
Dirigido a la persona titular de la Coordinación General de Desarrollo de Habilidades Socioemocionales

Dirección: Calle 11, sin número, entre calle 4 y 8, Fracc. Prado Norte, Código Postal 97139.

Teléfono: (999) 930 3950 extensión 56211.

- Dirección Jurídica.

Dirigido a la persona titular de la Dirección Jurídica.

Dirección: Calle 20 número 101 por 19 y 21 Colonia Yucatán. Código Postal 97050.

Teléfono (999)920 42 89 y (999)9204290

- Departamento de Derechos Humanos y Prevención de la Violencia Escolar.

Dirección: Calle 20 número 101 por 19 y 21 Colonia Yucatán. Código Postal 97050.

Teléfono (999)920 42 89 y (999)9204290

SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA.

Llamadas de emergencias. 9-1-1 (nueve, uno, uno)

Número único de emergencias en todo el país, atiende las 24 horas del día los 365 días del año.

Número de Denuncias Anónimas: 0-8-9 (cero ocho nueve)

El 089 atiende las 24 horas del día los 365 días del año denuncias sobre venta de drogas, violencia intrafamiliar, secuestro, maltrato, homicidio, robo, violación, pandillerismo, falsificación de documentos, armas, explosivos, corrupción, entre otras. No identifica el número del que realiza la llamada, ni solicita nombres o datos que pongan en riesgo su integridad.

Unidad Especializada para la Prevención de la Violencia Familiar y de Género (UNIPREV)

Teléfono: se solicita a través del número de emergencias 9-1-1.

FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO (FGE)

Dirigido a la o el titular de la Fiscalía General del Estado.

Dirección: Kilómetro 46.5, Periférico Poniente Polígono Susulá-Caucel. Código Postal 97217.

Teléfono: (999) 930 3250. Extensión 41205.

(*) Correo electrónico institucional: despacho.fiscal@yucatan.gob.mx

Unidad Especializada en Delitos Cometidos en contra de Niñas, Niños y Adolescentes

Dirección: Kilómetro 46.5, Periférico Poniente Polígono Susulá-Caucel. Código Postal 97217.

Teléfono: (999) 930 3250. Extensión 41355.

Nota: En caso de ser una agencia foránea, dirigirlo a la o el titular de la agencia de la FGE que corresponda al municipio.

Fiscalías investigadoras foráneas			
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TEL.	JURISDICCIÓN
Progreso	Calle 37 s/n por 16 y 18. Col. Nueva Yucalpetén, Progreso (Salida Puerto de Abrigo)	969-935-12-18	Chicxulub Pueblo, Dzemul, Ixil, Progreso y Telchac Puerto.
Tekax	Calle 48 S/N x 41 y 49 Col. Centro Tekax, Yucatán.	997-974-06-89	Akil, Chacsinkín, Oxtutzcab, Peto Tahdziú, Tekax, Tixmehuac y Tzucacab.
Kanasín	Calle 21 por 4 y 6 Vivah, Kanasín.	9991667240 Ext. 41312	Acanceh, Cuzamá, Kanasín, Seyé, Tecoh, Timucuy, Tixkokob y Tixpéhual.
Valladolid	Av. Víctor Cervera por Av. Zaci-Hua. Col. San Isidro, Valladolid.	985-856-15-35	Cuncunul, Chankom, Chemax Chichimilá, Chinkidzonot, Dzitás, Kaua, Tekom, Temozón, Tinum, Tixcacalcupul, Uayma, Valladolid y Yaxcabá.
Ticul	Calle 27 s/n por 22 y 24. Col. Centro, Ticul.	997-972-16-91	Cantamayec, Chapab, Chumayel, Dzán, Mama, Maní, Mayapán, Sacalum, Santa Elena, Teabo, Tekit y Ticul.
Tizimín	Calle 30 s/n por 49-A. Col. San José Nabalam, Tizimín.	986-863-30-42	Buctzotz, Calotmul, Espita, Panabá, Rio Lagartos, San Felipe, Sucilá y Tizimín.
Maxcanú	Calle 17 s/n por 12 y 14 Col. Centro, Maxcanú.	997-971-22-82	Chocholá, Halachó, Kopomá, Maxcanú, Muna y Opichén.
Izamal	Calle 46 s/n por 31 y 33 Col. San Genaro, Centro, Izamal.	988-954-05-90	Cenotillo, Hocabá, Hochtún, Homún, Huhí, Izamal, Kantunil, Quintana Roo, Sanacat, Sotuta, Sudzal, Tahmek, Tekánto, Tekal de Venegas, Tepakán, Teya, Tunkás y Xocchel.

Fiscalías investigadoras foráneas			
MUNICIPIO	DIRECCIÓN	TEL.	JURISDICCIÓN
Motul	Calle 48 s/n por 27 y 29 Col. Centro.	991-915-24-99	Baca, Bokobá, Cacalchén, Cansahcab, Dzidzantún, Dzilam de Bravo, Dzilam González, Dzoncauich, Mocochoá, Motul, Muxupip, Sinanché, Suma, Telchac Pueblo, Temax, Yaxkukul y Yobaín.
Hunucmá	Calle S/N x 45 y carretera Hunucma-Tetiz, Hunucma.	988-931-04-29	Celestún, Hunucmá, Kinchil y Tetiz.
Umán	Calle 12 S/N X 27-A Y 27-B Col. Santa Cruz. Umán.	988-933-19-96	Abalá, Samahil y Umán.

PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE YUCATÁN (PRODENNAY).

Dirigido a la o el titular de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia.

Dirección: Calle 17 sin número, por 18 y 20. Colonia San José Vergel. Código Postal 97173.

Teléfono: (999) 980 01 00.

(*) Correo electrónico institucional: atencion.temprana@yucatan.gob.mx

DELEGACIONES DE PRODENNAY			
DELEGACIÓN	COBERTURA	DOMICILIO	TELÉFONO
PROGRESO	Chicxulub Pueblo, Ixil y Telchac Puerto, Dzemul	Calle 76 s/n por 21 y 23 Col. Centro. Edificio del DIF municipal (ex centro de salud).	9992648294
UMÁN	Celestún, Chocholá, Halachó, Hunucmá, Kinchil, Kopomá, Tetiz, Ucú, Maxcanú, Muna, Opichen, Samahil.	Calle 29 s/n por 18 y 20 Col. Centro. Edificio del DIF municipal.	9979794494
MOTUL	Baca, Bokobá, Cacalchen, Cansahcab, Conkal, Chicxulub Pueblo, Dzemul, Dzidzantún, Dzilam Bravo, Dzilam González, Dzoncauich, Ixil, Mocochoá, Muxupib, Sinanché, Suma, Telchac Pueblo, Telchac	Calle 29 s/n por 24 y 26 Col. Centro. Edificio del DIF municipal (ex casa de la cultura).	9992474515

DELEGACIONES DE PRODENNAY			
DELEGACIÓN	COBERTURA	DOMICILIO	TELÉFONO
	Puerto, Temax, Yaxcucul y Yobaín.		
KANASÍN	Acanceh, Cuzamá, Homún (fam), Tecoh, Timucuy, Tixkokob, Tixpehual, Seyé.	Calle 14 s/n por 23 y 25 Col. Centro. Edificio del Centro de la cultura (al lado del campo deportivo "Víctor Cervera").	9992478722
IZAMAL	Cenotillo, Hocabá, Hochtún, Homún, Huhí, Kantunil, Quintana Roo, Sanahcat, Sotuta, Sudzal, Tahmec, Tekal de Venegas, Tekantó, Tepakán, Teya, Tunkás y Xocchel.	Calle 44 s/n por 23 y 25 Col. San Francisco. Edificio del DIF municipal.	9889665009
TEKAX	Akil, Cantamayec, Chacsinkín, Peto, Tahdziu, Tixmehuac, Tzucacab, Oxkutzcab.	Calle 50-a s/n por 51 y 53 Col. Centro. Edificio del DIF municipal.	9971027159
TICUL	Chapab, Chumayel, Dzan, Mama, Maní, Mayapán, Oxkutzcab, Sacalum, Santa Elena, Teabo, Tekit	Calle 22 s/n por 25 y 27 Col. Centro. Edificio del DIF municipal.	9971025005
VALLADOLID	Cuncunul, Chankom, Chemax, Chichimilá, Chikindzonot, Dzitas, Kaua, Tekom, Temozón, Tixcacalcupul, Tinum, Uayma, Yaxcabá.	Calle 62 s/n por 33-a y 33-b Col. Emiliano Zapata. Edificio del DIF municipal.	9858582322
TIZIMÍN	Buctzotz, Calotmul, Espita, Panabá, Río Lagartos, San Felipe Sucilá.	Calle 48 s/n por 79 y 81 Col. Adolfo López M. Edificio del Centro comunitario.	9991148669

SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO DE YUCATÁN.

Dirigido al titular de la Secretaría de Salud del Estado de Yucatán.

Dirección: Calle 72 número 463 x 53 y 55, Centro, Mérida, Yuc. Código Postal 97000.

Teléfono: (999) 930 3050

Nota: Para solicitar asistencia médica inmediata, se realiza a través del número de emergencias (9-1-1).

COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE YUCATÁN (CODHEY).

Dirigido a la persona que preside la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán.

Con atención al titular de la 1ª Visitaduría Mixta de Grupos en Situación de Vulnerabilidad y de Asuntos de la Mujer.

Dirección: Calle 27 número 72 por 8 y 10 Colonia México, Mérida, Yucatán. Código Postal 97125.

Teléfonos: (999) 927 22 01 y (999) 927 85 96, extensión 109.

COMISIÓN EJECUTIVA ESTATAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS (CEEAV).

Dirigido al titular de la Dirección General de la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas.

Dirección: Calle 145 número 299 por 54 y 64. Edificio "A" Piso 3 Colonia San José Tecoh. Código Postal 97298.

Teléfono: (999) 689 13 85.

CENTRO ESTATAL DE PREVENCIÓN DEL DELITO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA (CEPREDEY).

Dirigido al titular del Centro Estatal de Prevención del Delito y Participación Ciudadana.

Dirección: Km 37 periférico poniente. Código Postal 97203.

Teléfono: 9991 95 22 89, 9999 53 82 65

UNIDAD DE CLÍNICA E INVESTIGACIÓN VICTIMOLÓGICA DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA.

Dirigido a la persona titular de la dirección de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Yucatán. Con atención a la Coordinación de la UNIVICT.

Dirección: Kilómetro 1 carretera Mérida-Tizimín-Cholul. Código Postal 97305.

Teléfono: (999) 943 20 45 extensión 5. Celular de la clínica: (999) 970 32 97.

Referencias.

- Asociación Española de Pediatría [AEPED]. (2021). *Recomendaciones para la prevención de la violencia en la infancia y la adolescencia*. AEPED.
- Código de Ética y Conducta de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Yucatán. (s. f.). *Gobierno del Estado de Yucatán*.
- Código Penal del Estado de Yucatán. (2023). *Diario Oficial del Gobierno del Estado de Yucatán*.
- Comité de los Derechos del Niño. (2006). *Observación general N° 8: El derecho del niño a la protección contra los castigos corporales y otras formas de castigo crueles o degradantes*. Naciones Unidas.
- Comité de los Derechos del Niño. (2013). *Observación general N° 14 sobre el derecho del niño a que su interés superior sea una consideración primordial (artículo 3, párrafo 1)*. Naciones Unidas.
- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (1917). *Diario Oficial de la Federación*. Última reforma.
- Convención sobre los Derechos del Niño. (1989). *Naciones Unidas*.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2019). *Estado mundial de la infancia 2019: Niños, alimentos y nutrición*. UNICEF.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF] & Ministerio de Educación de Colombia. (2019). *Prevención de la revictimización en el ámbito escolar*. UNICEF.
- Instituto Nacional de las Mujeres [Inmujeres]. (s. f.). *Materiales y recursos sobre igualdad y no violencia*. Gobierno de México.
- Ley de Educación del Estado de Yucatán. (2022). *Diario Oficial del Gobierno del Estado de Yucatán*.
- Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado. (1963). *Diario Oficial de la Federación*.
- Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia. (2007). *Diario Oficial de la Federación*.
- Ley General de Educación. (2019). *Diario Oficial de la Federación*.
- Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes. (2014). *Diario Oficial de la Federación*.
- Ley General de Víctimas. (2013). *Diario Oficial de la Federación*.
- Ley para la Protección de la Familia del Estado de Yucatán. (2020). *Diario Oficial del Gobierno del Estado de Yucatán*.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2017). *Protocolo de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo* (1ª ed., p. 26). Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación Pública de Colombia. (2016). *Protocolo de actuación en situaciones de violencia física, psicológica, sexual, acoso y hostigamiento sexual*. San José, Costa Rica. Elaborado en colaboración con UNICEF.
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. OMS.

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2017). *Guía para la creación de entornos escolares seguros y libres de violencia*. UNESCO.
- Reglamento de las Condiciones Generales de Trabajo del Personal de la Secretaría de Educación Pública. (s. f.). *Secretaría de Educación Pública*.
- Reglamento de las Condiciones Generales de Trabajo de la Secretaría de Educación del Estado de Yucatán. (s. f.). *Gobierno del Estado de Yucatán*.
- Secretaría de Educación Pública [SEP]. (2016). *Orientaciones para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso escolar y maltrato en las escuelas de educación básica*. SEP.
- Secretaría de Educación Pública [SEP]. (2020). *Acuerdo Secretarial 12/2020*. Diario Oficial de la Federación.
- Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Yucatán [SEGEY]. (2014). *Acuerdo Segey 04/2014: Protocolo de actuación en caso de probable riesgo, maltrato o delito sexual en contra de niñas, niños y adolescentes*. Gobierno del Estado de Yucatán.
- Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Yucatán [SEGEY]. (2020). *Acuerdo Segey 06/2020: Protocolo de actuación ante situaciones de violencia*. Gobierno del Estado de Yucatán.
- Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Yucatán [SEGEY]. (2024). *Acuerdo Segey 28/2024: Modelo Único de Atención Integral*. Gobierno del Estado de Yucatán.
- Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Yucatán [SEGEY]. (2025). *Lineamientos 17/05/25 para la prevención primaria, atención y medidas de no repetición para la erradicación de la violencia en educación básica*. Gobierno del Estado de Yucatán.
- Secretaría de Educación Pública del Estado de Nuevo León. (2021). *Guía de prevención y detección temprana y protocolos de actuación en casos de abuso sexual infantil, acoso y/o violencia escolar, maltrato infantil y conducta suicida*. <https://escuelalibredeviolencia.sep.gob.mx/storage/recursos/protocolos/NLE/W72msX2h4-GU%C3%8DA%20DE%20PREVENCI%C3%93N%20Y%20DETECCI%C3%93N%20TEMPRANA%202022.pdf>
- Secretaría de Gobernación. (s. f.). *5 claves para entender qué es el interés superior de la niñez*. Gobierno de México. <https://www.gob.mx/segob/articulos/5-claves-para-entender-que-es-el-interessuperior-de-la-ninez>
- Suprema Corte de Justicia de la Nación. (2013). *Tesis XXVII.1o.(VIII Región) 18 K de los Tribunales Colegiados de Circuito*. Gaceta del Semanario Judicial de la Federación, Libro XIII, tomo 3, agosto, p. 1630 (10a Época).
- Suprema Corte de Justicia de la Nación. (2015). *Tesis 1a. CCC/2015 de la Primera Sala*. Gaceta del Semanario Judicial de la Federación, Libro 23, tomo II, octubre, p. 1639 (10a Época).

- Suprema Corte de Justicia de la Nación. (2020, 13 de mayo). *Amparo directo en revisión 8234/2019*. SCJN.





RENACIMIENTO MAYA
YUCATÁN
GOBIERNO DEL ESTADO | 2024 ♦ 2030

SEGEY

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN