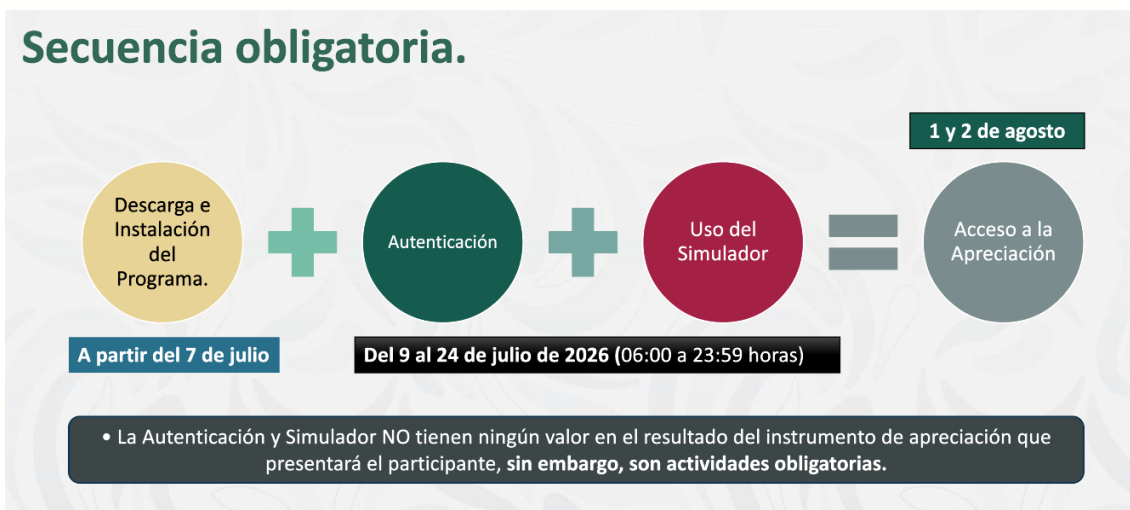


Promoción Horizontal por Niveles con Incentivos en Educación Básica 2026

En atención al proceso de Promoción Horizontal por Niveles con Incentivos en Educación Básica 2026, y con fundamento en la información proporcionada por la Unidad del Sistema para la Carrera de las Maestras y los Maestros (USICAMM), se informa a las personas participantes lo siguiente:

Se les recuerda que, a partir del 07 de julio del presente pueden ingresar a Proyecto VENUS, para descargar e instalar el programa que se utilizará en la etapa de la apreciación de conocimientos, misma que empieza con la autenticación y realización del simulador.

Se hace de su conocimiento que dicho simulador estará disponible hasta el **24 de julio del presente año** y que, conforme a las disposiciones emitidas por la autoridad federal competente, su realización es **obligatoria**, constituyendo un requisito indispensable para poder acceder, en la fecha y hora asignadas, a la aplicación de la apreciación de conocimientos dentro del proceso referido.



Asimismo, se informa que la USICAMM envió previamente a cada participante, a través de correo electrónico, las credenciales de acceso (usuario y contraseña) necesarias para ingresar al simulador. En caso de no localizar dicho mensaje en la bandeja de entrada, se recomienda verificar la carpeta de correo no deseado.

Si después de esta revisión no se cuenta con la información, las personas interesadas deberán enviar un correo electrónico, en días y horas hábiles, a las siguientes direcciones:

- eduardo.centurion@yucatan.gob.mx
- cordspe2021@gmail.com



Lo anterior, con la finalidad de gestionar la reposición de sus datos de acceso.

Se enfatiza que el **incumplimiento en la realización del simulador impedirá la presentación de la apreciación de conocimientos**, lo que derivará en la conclusión de la participación en el presente proceso.

En caso de presentarse algún inconveniente durante la realización del simulador, deberá seguir los siguientes pasos:

Mesa de Soporte

Mediante la cuenta soporte.aplicacion.2026@nube.sep.gob.mx del 9 al 24 de julio en un horario de 8:00 a 21:00 hrs los participantes podrán enviar las inquietudes relacionadas con la descarga y uso del programa.

Para favorecer la atención, los correos deberán contener:

Nombre completo	
Folio de participación	
Breve descripción del problema	
Capturas de pantalla relacionadas con la incidencia.	

La mesa asigna un folio de atención para cada uno de los correos enviados, por lo que se recomienda mantener la cadena de mensajes hasta que la incidencia quede resuelta.

Finalmente, se precisa que el presente comunicado tiene carácter estrictamente informativo. Esta instancia no cuenta con injerencia en plataformas de carácter federal, por lo que cualquier situación ajena a su ámbito de competencia deberá ser atendida directamente por la USICAMM. La consulta y atención a este comunicado es responsabilidad exclusiva de cada participante.

Mérida, Yucatán, a 10 de julio de 2026.

